

# Cyber Security Awareness

Proteggi te stesso e la tua azienda  
dagli attacchi informatici

13 FEBBRAIO  
2025



## Sicurezza informatica,

# il percorso formativo per rafforzare la tua sicurezza aziendale.

Le minacce digitali sono in continua evoluzione e affrontarle con consapevolezza è fondamentale.

Smeup ti invita a seguire un **percorso formativo gratuito** composto da **10 webinar di 30 minuti**, pensati per guidarti con soluzioni pratiche e strategie concrete nella **sicurezza aziendale**.

## EDU TIPS Cybersecurity

*10 webinar TIPS - 30 minuti al mese  
su tematiche specifiche di Cybersecurity*

DATA	DESCRIZIONE
28/1	Mese 1: <b>Sicurezza dell'infrastruttura</b>
<b>13/2</b>	<b>Mese 2: Cyber Security Awareness</b>
13/3	Mese 3: <b>Data Protection</b>
10/4	Mese 4: <b>Identità e accesso</b>
13/5	Mese 5: <b>Cloud security</b>
12/6	Mese 6: <b>Incident response</b>
8/7	Mese 7: <b>Sicurezza delle applicazioni</b>
11/9	Mese 8: <b>Analisi delle minacce e vulnerability assessment</b>
10/10	Mese 9: <b>Sicurezza delle reti industriali (OT)</b>
11/11	Mese 10: <b>Sicurezza in ambito A.I.</b>

 **SCOPRI DI PIÙ**

# JESSICA BARSÀ

*ICS Engineer - Security Specialist @smeup ICS*

[jessica.barsa@smeup.com](mailto:jessica.barsa@smeup.com)



COMPANY OVERVIEW

**smeup** in breve.

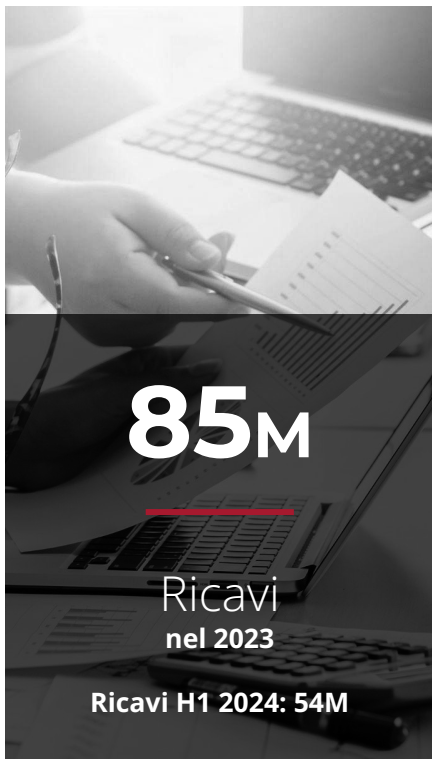
COMPANY **OVERVIEW**

# smeup in Numeri



**23**

Sedi  
in Italia



**85M**

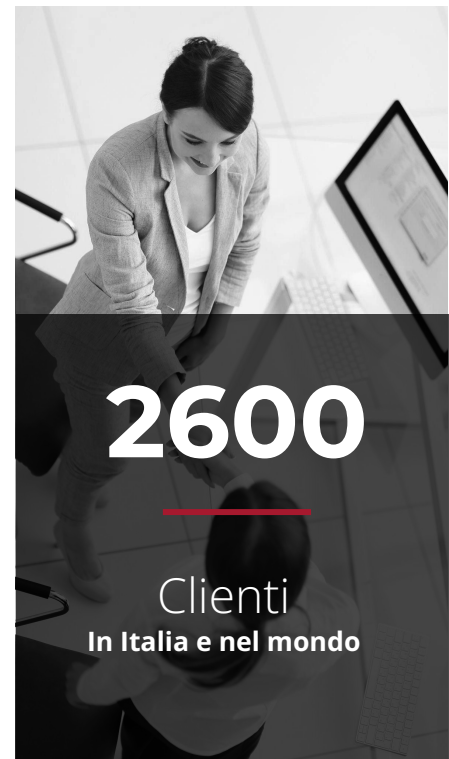
Ricavi  
nel 2023

Ricavi H1 2024: 54M



**610**

Collaboratori  
nelle nostre aziende



**2600**

Clienti  
In Italia e nel mondo



BUSINESS SECTOR

**BUSINESS SOFTWARE APPLICATION**

# Soluzioni **Software** per **PMI** e **grandi industrie.**

Ogni azienda è unica. smeup lo sa!

Usare la digitalizzazione per sviluppare il business e generare valore, ***insieme.***



GESTIONALI ERP



RETAIL



BUSINESS  
ANALYTICS



DOCUMENTALE



WEB & MOBILE  
APPLICATION



RISORSE UMANE



PROGETTAZIONE



IOT  
E INTEGRAZIONE  
INDUSTRIALE



LOGISTICA  
E TRASPORTI

BUSINESS SECTOR

INFRASTRUCTURE, CLOUD & SECURITY

# Soluzioni per **Architetture IT** e **servizi gestiti.**

**Innovazione e sicurezza** per rispondere ai bisogni delle aziende.



INFRASTRUTTURA



CLOUD



CYBER SECURITY



IBM POWER  
SYSTEMS

# Security Awareness

13 FEBBRAIO  
2025

---



# Cosa si intende per User Awareness?

È la consapevolezza degli utenti rispetto ai temi di sicurezza informatica.

**Quali sono i rischi, sia personali che aziendali, di una condotta errata?**

**Cosa vogliono gli attaccanti?**

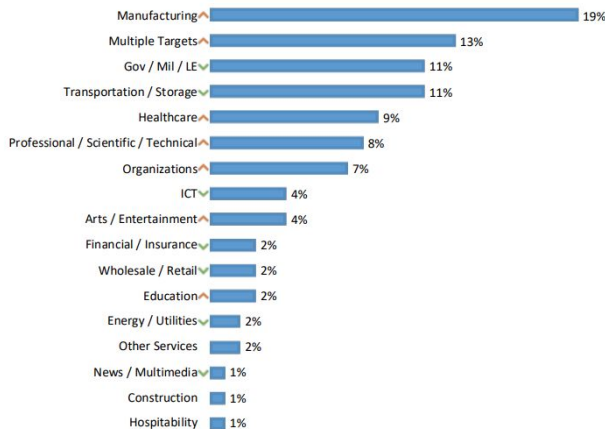
**Quali sono i metodi usati dagli attaccanti?**

Ogni utente gioca un ruolo fondamentale nella sicurezza aziendale.

QUALCHE **DATO**

# La situazione attuale.

Vittime in Italia H1 2024



© Clusit - Rapporto 2024 sulla Sicurezza ICT in Italia - Aggiornamento giugno 2024

**Clusit** – Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica – **pubblica ogni anno un report che analizza la situazione della Cybersecurity in Italia.**

01

## CRESCITA DEGLI ATTACCHI

Gli attacchi cyber nel 2024 sono aumentati del **23%** rispetto al semestre precedente, con 9 attacchi significativi al giorno a livello globale.

02

## IN ITALIA

Il **7,6%** degli attacchi globali si sono verificati in Italia, con un incremento costante degli incidenti gravi dal 2019 al 2024.

03

## AUMENTO DELLA GRAVITÀ

Oltre l'**81%** degli attacchi nel 2023 sono stati classificati come critici o gravi, segnalando un peggioramento continuo.

## Distribuzione degli attacchi cyber in Italia per settore

Il manifatturiero risulta il settore più colpito, segnalando una vulnerabilità crescente nelle PMI.

RICONOSCI I **RISCHI**

# Quali sono le tipologie di attacco?

## **PHISHING**

Attacchi tramite email o messaggi fraudolenti che mirano a ingannare le vittime per ottenere dati sensibili, come credenziali di accesso o numeri di carta di credito.

## **VOICE/SMS & QR CODE PHISHING**

Truffe telefoniche e messaggi ingannevoli che inducono gli utenti a visitare siti pericolosi o a fornire informazioni sensibili tramite codici QR compromessi.

## **RETI Wi-Fi E SITI NON SICURI**

La connessione a reti Wi-Fi non protette e la navigazione su siti web privi di HTTPS possono esporre dati riservati a intercettazioni e attacchi informatici.

## **CHIAVETTE USB**

Dispositivi infetti che, se collegati a computer aziendali, possono diffondere malware o sottrarre informazioni sensibili, compromettendo la sicurezza dei dati.

PIÙ STRATI PIÙ PROTEZIONE

# La sicurezza informatica è davvero garantita da firewall, EDR e antispyware?

Questi strumenti sono fondamentali, ma più livelli di protezione vengono attivati tra utenti e minacce esterne, maggiore sarà la sicurezza. Tuttavia...

- **Non** tutte le aziende dispongono di tutti gli strati di protezione possibili.
- Molti sistemi possono essere violati tramite attacchi Zero-Day, ossia vulnerabilità non ancora note e vendute sul dark web.
- **Non** tutte le aziende hanno un IT interno in grado di mantenere sempre aggiornati sistemi e applicazioni.
- Alcuni attacchi bypassano del tutto le difese informatiche e colpiscono direttamente gli utenti.

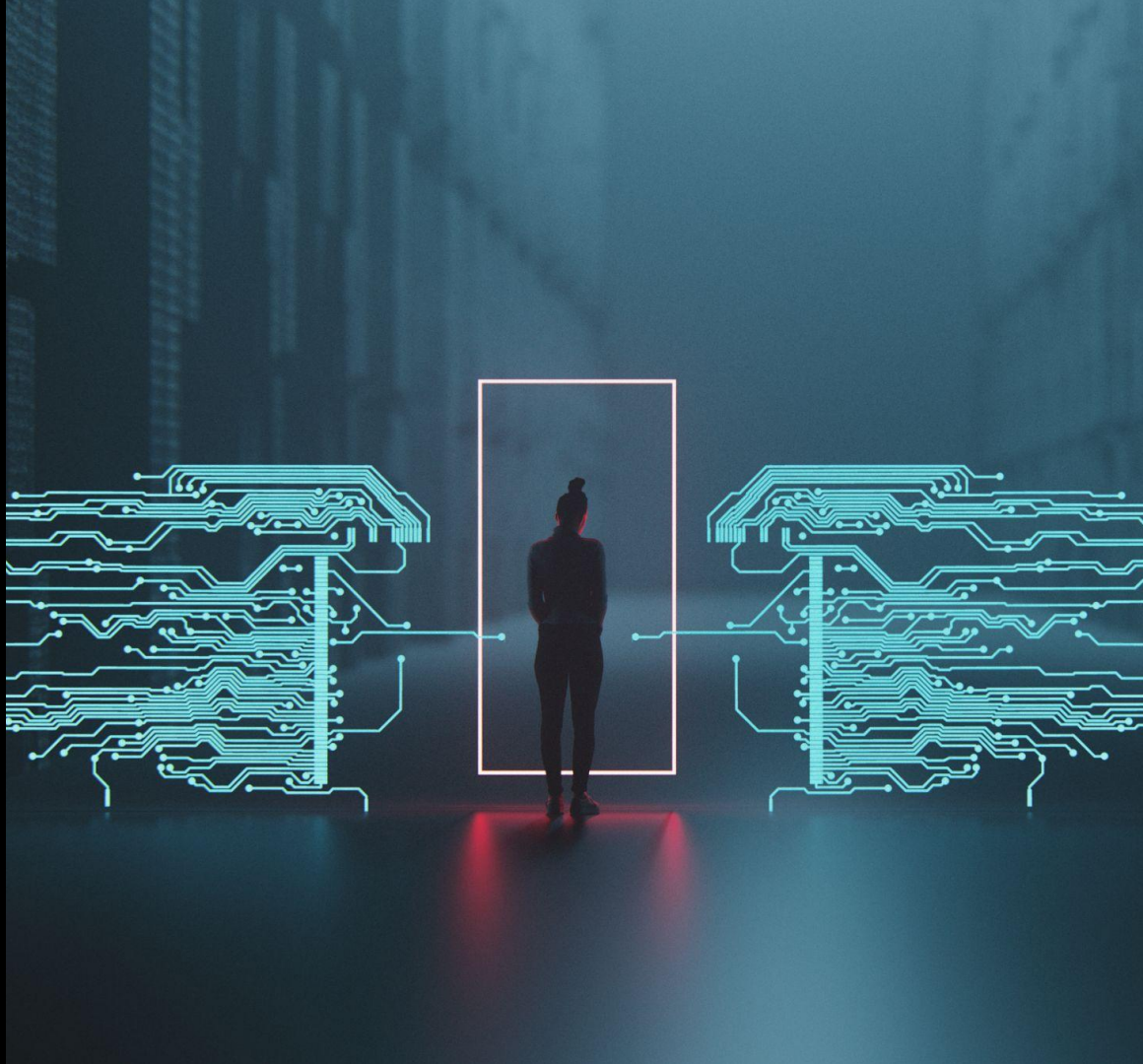
Anche con le migliori tecnologie di cybersecurity, esiste un fattore spesso sottovalutato: il **fattore umano**. Dipendenti e collaboratori rappresentano ancora l'anello più debole nella sicurezza digitale di qualsiasi organizzazione.

E QUINDI...

# Human Firewall

L'utente non deve più essere un anello debole, deve diventare uno "Human Firewall".

Quando le altre misure di sicurezza sono state superate, è l'utente ad essere il bastione di difesa che **protegge i dati**.



ALLENLA LA TUA **SICUREZZA**

# Come rendere davvero efficace la formazione?

*Non basta un incontro occasionale in una grande sala: la formazione deve essere continua, interattiva e supportata da una misurazione costante.*

## ALLENLA GLI UTENTI

Offri contenuti coinvolgenti come moduli interattivi, video e giochi per migliorare la consapevolezza sulla sicurezza.

## METTILI ALLA PROVA

Simula attacchi di phishing automatizzati con template realistici per testare la reattività degli utenti.

## ANALIZZA I RISULTATI

Monitora i progressi con report dettagliati su formazione e test di phishing.

La formazione deve essere **coinvolgente** e **accessibile**. Seminari troppo frontali e teorici rischiano di risultare noiosi e controproducenti, spingendo gli utenti a disinteressarsi.



BEST PRACTICE NELLA **FORMAZIONE**

# Cosa **NON** fare!

01

## **Niente panico!**

Informare sui rischi in modo chiaro, senza allarmismi e senza bloccare l'operatività aziendale.

02

## **NON colpevolizzare**

Formare e responsabilizzare, senza creare paura o insicurezza tra i dipendenti.

03

## **Equilibrio nei training**

Evitare il sovraccarico informativo seguito da lunghi periodi senza formazione.

04

## **Misure proporzionate**

Non trattare ogni minaccia come un'emergenza critica: affrontare i rischi in modo equilibrato.

SECURITY AWARENESS E **NIS2**

# Un requisito chiave per la conformità

La Direttiva **NIS2** sottolinea l'importanza della formazione e della consapevolezza sulla sicurezza informatica. Non basta implementare misure tecniche: le aziende devono garantire che i dipendenti siano preparati a riconoscere e gestire le minacce.



BEST PRACTICE NELLA **SECURITY AWARENESS**

# Creare una cultura della sicurezza efficace.

*Quali sono le azioni migliori per proteggere la nostra azienda?*

*Su cosa dobbiamo realmente focalizzarci?*

La security awareness deve essere efficace, chiara e applicabile nella quotidianità, senza creare panico o ostacolare il lavoro. È fondamentale adottare un approccio concreto e consapevole, puntando su poche ma essenziali strategie per ridurre i rischi e migliorare la sicurezza aziendale.

## ELEMENTI CHIAVE

- Diffidare dalle **email** sospette e non cliccare su link non verificati.
- Riconoscere i tentativi di **social engineering** e proteggere i dati aziendali.
- Usare **password** sicure e gestirle correttamente.
- Segnalare le **minacce** in modo rapido e responsabile.

The background of the slide is a dark, silhouetted image of a crowd of people with their hands raised, suggesting an interactive session or a Q&A period. The image is tinted with a dark red or maroon color.

# Q&A

Webinar **Edu Tips - Cybersecurity**

# Thank you!



## JESSICA BARSÀ

ICS Engineer - Security Specialist @smeup ICS

*[jessica.barsa@smeup.com](mailto:jessica.barsa@smeup.com)*