

Cyber Security Awareness

Proteggi te stesso e la tua azienda
dagli attacchi informatici

13 FEBBRAIO
2025



Sicurezza informatica, il percorso formativo per rafforzare la tua sicurezza aziendale.

Le minacce digitali sono in continua evoluzione e affrontarle
con consapevolezza è fondamentale.

Smeup ti invita a seguire un **percorso formativo gratuito** composto da
10 webinar di 30 minuti, pensati per guidarti con soluzioni pratiche e
strategie concrete nella **sicurezza aziendale**.

EDU TIPS Cybersecurity

10 webinar TIPS - 30 minuti al mese
su tematiche specifiche di Cybersecurity

DATA DESCRIZIONE

- | | |
|-------------|---|
| 28/1 | Mese 1: Sicurezza dell'infrastruttura |
| 13/2 | Mese 2: Cyber Security Awareness |
| 13/3 | Mese 3: Data Protection |
| 10/4 | Mese 4: Identità e accesso |
| 13/5 | Mese 5: Cloud security |
| 12/6 | Mese 6: Incident response |
| 8/7 | Mese 7: Sicurezza delle applicazioni |
| 11/9 | Mese 8: Analisi delle minacce e
vulnerability assessment |
| 10/10 | Mese 9: Sicurezza delle reti industriali (OT) |
| 11/11 | Mese 10: Sicurezza in ambito A.I. |

SCOPRI DI PIÙ

JESSICA BARSA

ICS Engineer - Security Specialist @smeup ICS

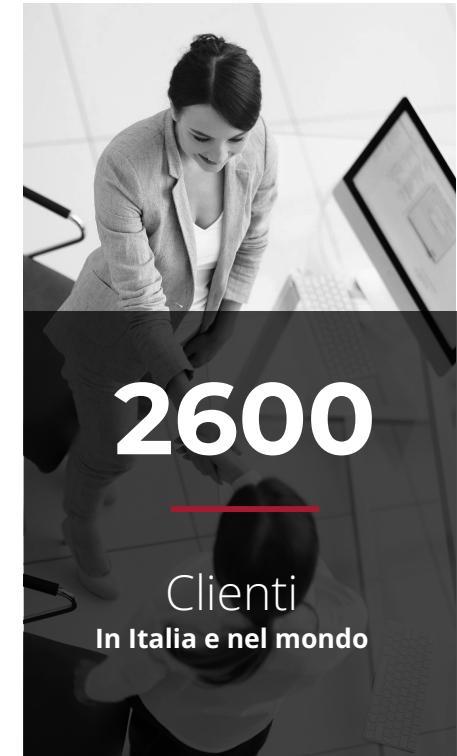
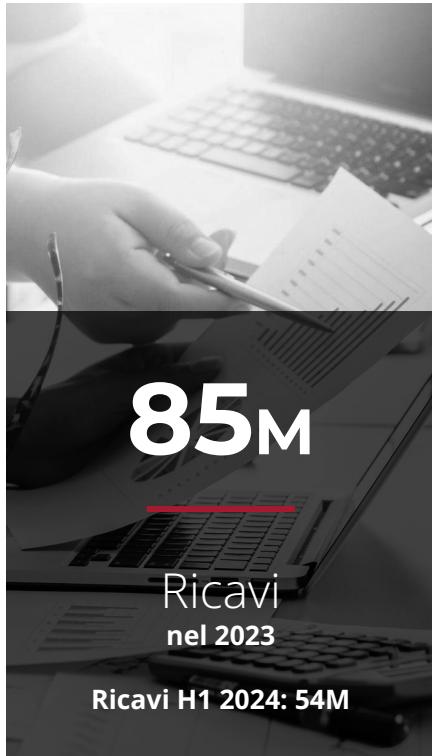
jessica.barsa@smeup.com



COMPANY OVERVIEW

smeup in breve.

smeup in Numeri



BUSINESS SECTOR

BUSINESS SOFTWARE APPLICATION

Soluzioni **Software**
per **PMI** e **grandi industrie**.

Ogni azienda è unica. smeup lo sa!

Usare la digitalizzazione per sviluppare il business e generare valore, ***insieme***.



GESTIONALI ERP



RETAIL



BUSINESS
ANALYTICS



DOCUMENTALE



WEB & MOBILE
APPLICATION



RISORSE UMANE



PROGETTAZIONE



IOT
E INTEGRAZIONE
INDUSTRIALE



LOGISTICA
E TRASPORTI

BUSINESS SECTOR

INFRASTRUCTURE, CLOUD & SECURITY



Soluzioni per **Architetture IT**
e **servizi gestiti**.

Innovazione e sicurezza per rispondere ai bisogni delle aziende.



INFRASTRUTTURA



CLOUD



CYBER SECURITY



IBM POWER
SYSTEMS

Security Awareness

Cosa si intende per User Awareness?

È la consapevolezza degli utenti rispetto ai temi di sicurezza informatica.

Quali sono i rischi, sia personali che aziendali, di una condotta errata?

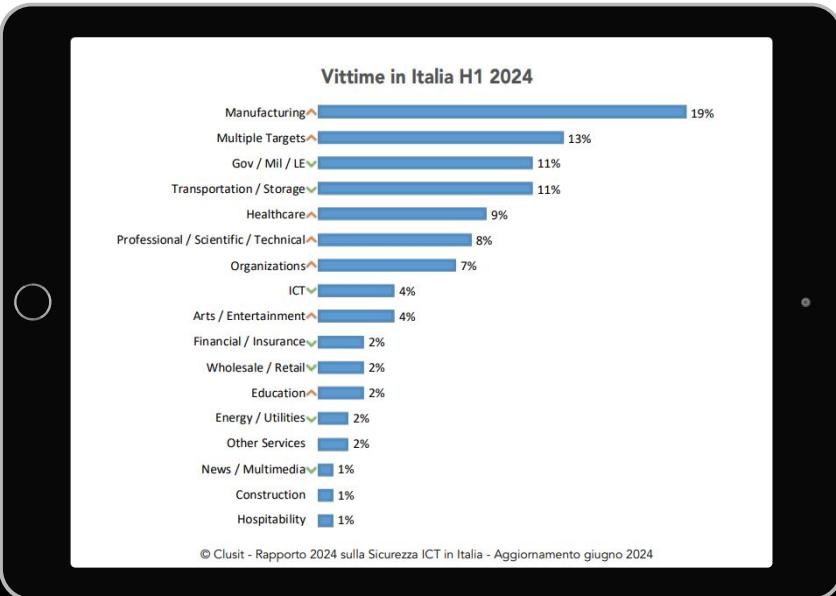
Cosa vogliono gli attaccanti?

Quali sono i metodi usati dagli attaccanti?

Ogni utente gioca un ruolo fondamentale nella sicurezza aziendale.

QUALCHE **DATO**

La situazione attuale.



Clusit – Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica – **pubblica ogni anno un report che analizza la situazione della Cybersecurity in Italia.**

01 CRESCITA DEGLI ATTACCHI

Gli attacchi cyber nel 2024 sono aumentati del **23%** rispetto al semestre precedente, con 9 attacchi significativi al giorno a livello globale.

02 IN ITALIA

Il **7,6%** degli attacchi globali si sono verificati in Italia, con un incremento costante degli incidenti gravi dal 2019 al 2024.

03 AUMENTO DELLA GRAVITÀ

Oltre l'**81%** degli attacchi nel 2023 sono stati classificati come critici o gravi, segnalando un peggioramento continuo.

Distribuzione degli attacchi cyber in Italia per settore

Il manifatturiero risulta il settore più colpito, segnalando una vulnerabilità crescente nelle PMI.

Quali sono le tipologie di attacco?

PHISHING

Attacchi tramite email o messaggi fraudolenti che mirano a ingannare le vittime per ottenere dati sensibili, come credenziali di accesso o numeri di carta di credito.

VOICE/SMS & QR CODE PHISHING

Truffe telefoniche e messaggi ingannevoli che inducono gli utenti a visitare siti pericolosi o a fornire informazioni sensibili tramite codici QR compromessi.

RETI Wi-Fi E SITI NON SICURI

La connessione a reti Wi-Fi non protette e la navigazione su siti web privi di HTTPS possono esporre dati riservati a intercettazioni e attacchi informatici.

CHIAVETTE USB

Dispositivi infetti che, se collegati a computer aziendali, possono diffondere malware o sottrarre informazioni sensibili, compromettendo la sicurezza dei dati.

La sicurezza informatica è davvero garantita da firewall, EDR e antispam?

Questi strumenti sono fondamentali, ma più livelli di protezione vengono attivati tra utenti e minacce esterne, maggiore sarà la sicurezza. Tuttavia...

- **Non** tutte le aziende dispongono di tutti gli strati di protezione possibili.
- Molti sistemi possono essere violati tramite attacchi Zero-Day, ossia vulnerabilità non ancora note e vendute sul dark web.
- **Non** tutte le aziende hanno un IT interno in grado di mantenere sempre aggiornati sistemi e applicazioni.
- Alcuni attacchi bypassano del tutto le difese informatiche e colpiscono direttamente gli utenti.

Anche con le migliori tecnologie di cybersecurity, esiste un fattore spesso sottovalutato: il **fattore umano**. Dipendenti e collaboratori rappresentano ancora l'anello più debole nella sicurezza digitale di qualsiasi organizzazione.

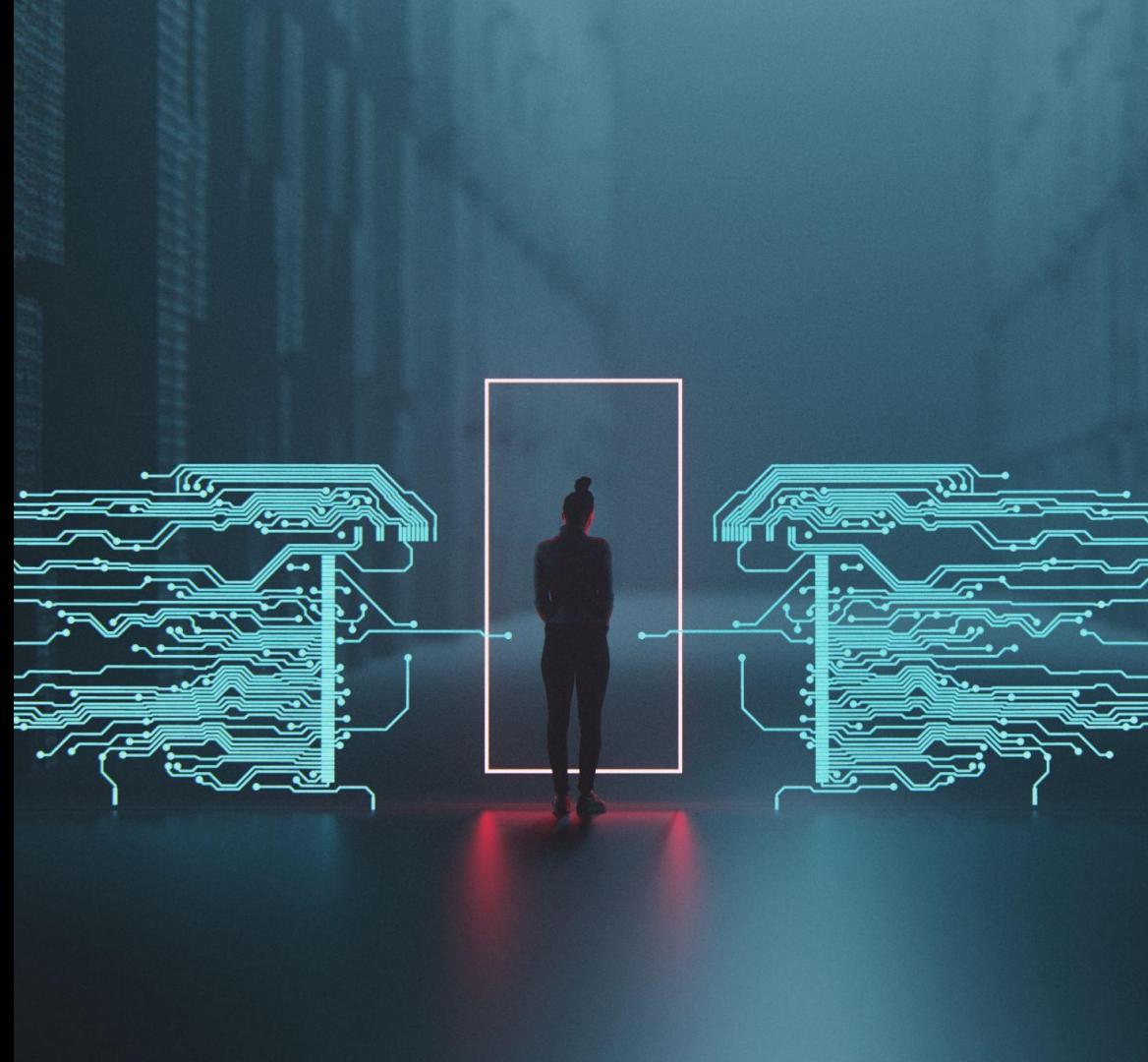
E QUINDI...

Human Firewall

L'utente non deve più essere un anello debole, deve diventare uno

"Human Firewall".

Quando le altre misure di sicurezza sono state superate, è l'utente ad essere il bastione di difesa che **protegge i dati**.



ALLENALA TUA **SICUREZZA**

Come rendere davvero efficace la formazione?

Non basta un incontro occasionale in una grande sala: la formazione deve essere continua, interattiva e supportata da una misurazione costante.

ALLENAGLI UTENTI

Offri contenuti coinvolgenti come moduli interattivi, video e giochi per migliorare la consapevolezza sulla sicurezza.

METTILI ALLA PROVA

Simula attacchi di phishing automatizzati con template realistici per testare la reattività degli utenti.

ANALIZZA I RISULTATI

Monitora i progressi con report dettagliati su formazione e test di phishing.

La formazione deve essere **coinvolgente** e **accessibile**. Seminari troppo frontali e teorici rischiano di risultare noiosi e controproducenti, spingendo gli utenti a disinteressarsi.

BEST PRACTICE NELLA **FORMAZIONE**

Cosa **NON** fare!

01

Niente panico!

Informare sui rischi in modo chiaro, senza allarmismi e senza bloccare l'operatività aziendale.

02

NON colpevolizzare

Formare e responsabilizzare, senza creare paura o insicurezza tra i dipendenti.

03

Equilibrio nei training

Evitare il sovraccarico informativo seguito da lunghi periodi senza formazione.

04

Misure proportionate

Non trattare ogni minaccia come un'emergenza critica: affrontare i rischi in modo equilibrato.

SECURITY AWARENESS E **NIS2**

Un requisito chiave per la conformità

La Direttiva **NIS2** sottolinea l'importanza della formazione e della consapevolezza sulla sicurezza informatica. Non basta implementare misure tecniche: le aziende devono garantire che i dipendenti siano preparati a riconoscere e gestire le minacce.



BEST PRACTICE NELLA **SECURITY AWARENESS**

Creare una cultura della sicurezza efficace.

Quali sono le azioni migliori per proteggere la nostra azienda?

Su cosa dobbiamo realmente focalizzarci?

La security awareness deve essere efficace, chiara e applicabile nella quotidianità, senza creare panico o ostacolare il lavoro. È fondamentale adottare un approccio concreto e consapevole, puntando su poche ma essenziali strategie per ridurre i rischi e migliorare la sicurezza aziendale.

ELEMENTI CHIAVE

- Diffidare dalle **email** sospette e non cliccare su link non verificati.
- Riconoscere i tentativi di **social engineering** e proteggere i dati aziendali.
- Usare **password** sicure e gestirle correttamente.
- Segnalare le **minacce** in modo rapido e responsabile.

Q&A

Thank you!



JESSICA BARSÀ

ICS Engineer - Security Specialist @smeup ICS

jessica.barsa@smeup.com