

# Sicurezza delle reti industriali

Impara a proteggere i  
sistemi di controllo industriale

14 OTTOBRE  
2025



## **Sicurezza informatica, il percorso formativo per rafforzare la tua sicurezza aziendale.**

Le minacce digitali sono in continua evoluzione e affrontarle con consapevolezza è fondamentale.

Smeup ti invita a seguire un **percorso formativo gratuito** composto da **10 webinar di 30 minuti**, pensati per guidarti con soluzioni pratiche e strategie concrete nella **sicurezza aziendale**.

## **EDU TIPS Cybersecurity**

**10 webinar TIPS - 30 minuti al mese**  
su tematiche specifiche di Cybersecurity

### **DATA DESCRIZIONE**

- 28/1 Mese 1: **Sicurezza dell'infrastruttura**
- 13/2 Mese 2: **Cyber Security Awareness**
- 13/3 Mese 3: **Data Protection**
- 10/4 Mese 4: Identità e accesso**
- 13/5 Mese 5: **Cloud security**
- 12/6 Mese 6: **Incident response**
- 8/7 Mese 7: **Sicurezza delle applicazioni**
- 11/9 Mese 8: **Analisi delle minacce e vulnerability assessment**
- 10/10 Mese 9: Sicurezza delle reti industriali (OT)**
- 11/11 Mese 10: **Sicurezza in ambito A.I.**

**SCOPRI DI PIÙ**

# SIMONE ZABBERONI

*Presales* - smeup ICS

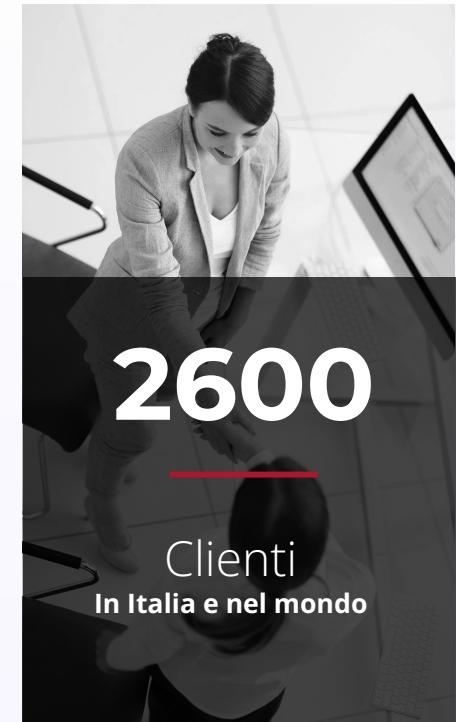
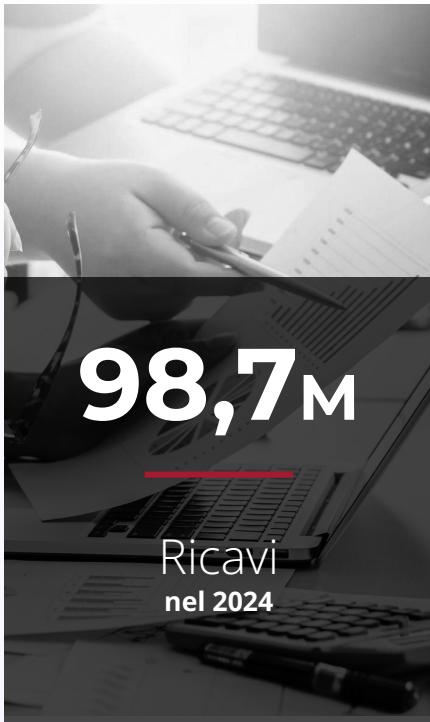
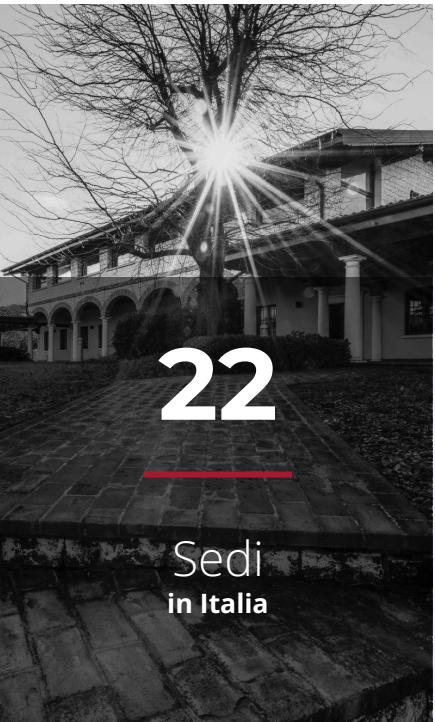
[simone.zabberoni@smeup.com](mailto:simone.zabberoni@smeup.com)



COMPANY OVERVIEW

# **smeup** in breve.

# smeup in Numeri.



BUSINESS SECTOR

BUSINESS SOFTWARE APPLICATION

# Soluzioni **Software** per **PMI** e **grandi industrie**.

Ogni azienda è unica. smeup lo sa!

Usare la digitalizzazione per sviluppare il business e generare valore, *insieme*.

-  e GESTIONALI ERP
-  b BUSINESS ANALYTICS
-  d DOCUMENTALE
-  w WEB & MOBILE APPLICATION
-  f IOT E INTEGRAZIONE INDUSTRIALE
-  l LOGISTICA E TRASPORTI

BUSINESS SECTOR

INFRASTRUCTURE, CLOUD & SECURITY



Soluzioni per **Architetture IT**  
e **servizi gestiti**.

**Innovazione e sicurezza** per rispondere ai bisogni delle aziende.



INFRASTRUTTURA



CLOUD



CYBER SECURITY



IBM POWER  
SYSTEMS

01

# A che punto siamo

# Dall'air-gap alla smart factory.

IERI

OGGI

VANTAGGI



## L'AIR-GAP

Le reti di produzione erano **isolate** in un mondo a parte, senza contatti diretti con l'esterno.



## LA CONNESSIONE (INDUSTRY 4.0)

- L'evoluzione ha portato all'uso di **protocolli Ethernet e IP**.
- **Obiettivo:** rendeva gli attaccanti meno "interessanti" (attacco locale necessario).
- **MA:** questo non le rendeva **secure by design**.
- **Integrazione** con sistemi locali (fatturazione, mail) e servizi cloud.
- **Assistenza remota**.



## MONITORAGGIO E GESTIONE CENTRALIZZATA

- **Monitoraggio** e controllo dei processi.
- Dati disponibili per la **gestione centralizzata**.
- Possibilità di **interagire** con servizi cloud.

# Nuovi bersagli, nuove possibilità.

Questa evoluzione rende i nostri sistemi di produzione un bersaglio così appetibile e vulnerabile per il cyber-crimine.

## I SISTEMI OT NON SONO NATI SICURI

- Gli apparati sono nati per la **"Safety"** (sicurezza fisica), non per la **"Security"** (sicurezza informatica).
- Sono diventati raggiungibili **dall'oggi al domani**, spesso senza seguire le best practice IT consolidate.
- Sono **privi di feature di sicurezza** e spesso carenti nel supporto alla cifratura.
- Molti sono attaccabili con **semplici attacchi DoS**.

## PERCHÉ L'OT È LA NUOVA FRONTIERA DEL CRIMINE?

- Gli attaccanti usano il **"modello di business"** del Ransomware già collaudato.
- Hanno semplicemente **adattato tecniche e strumenti** di attacco al mondo OT.
- **Risultato:** hanno trovato nell'OT una **nuova frontiera redditizia** del crimine.

02

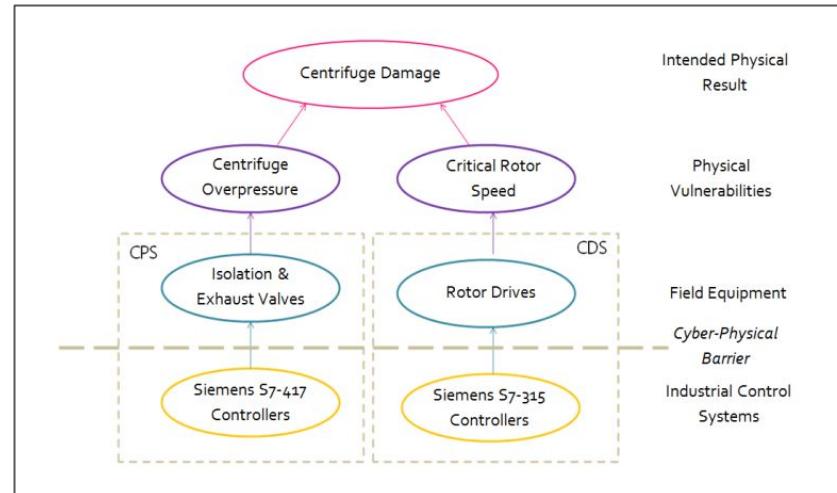
# Alcuni eventi reali

ALCUNI **EVENTI REALI**

# Stuxnet: danno fisico reale.

Un attacco chirurgico  
e multicanale:

- **Infezione iniziale via USB.**
- Worm **auto-propagante** via rete (e via VPN!).
- Bersaglio solamente oggetti **Siemens vulnerabili**.



Fonte:  
[https://cyber-peace.org/  
wp-content/uploads/2013/06/To-kill-a-centrifuge.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://cyber-peace.org/wp-content/uploads/2013/06/To-kill-a-centrifuge.pdf?utm_source=chatgpt.com)

## Danno reale e fisico

- Invia **dati finti** ai sistemi di monitoraggio.
- **Interrompe le operazioni e danneggia le apparecchiature** (es. Centrifughe).
- Chiaro **rischio per la sicurezza umana**.

ALCUNI **EVENTI REALI**

# Colonial pipeline: attacco al carburante.

L'impatto immediato dell'attacco:

- Attacco alle infrastrutture e blocco dei servizi di **billing**.
- Furto di **100GB di dati e pagamento del riscatto** (\$4.4M USD).
- **Fermo fisico** totale della pipeline.



La propagazione su economia e sicurezza:

- **"Panico"** da esaurimento carburanti.
- **Aumento fuori scala** dei prezzi (i più alti in sei anni).
- Rischi legati al riempimento in **contenitori non adatti**.

# OT: la minaccia è continua.

Gli attacchi non si sono fermati: analizziamo una rapida carrellata di esempi che dimostrano come il rischio sia continuo e miri alla sicurezza delle nostre infrastrutture e delle persone.

## MALWARE CON FINI SPECIFICI

- **Duqu (2011):** malware spia per **ricognizione** prima dell'attacco.
- **Havex (2013):** trojan per **accesso remoto (RAT)** e furto di informazioni sul sistema di controllo.
- **BlackEnergy (2015):** usa macro in file Office per manipolare **infrastrutture critiche** su larga scala.

## QUANDO L'ATTACCO METTE A RISCHIO LA VITA UMANA

- **TRITON (2017):** primo malware noto specificamente per attaccare i **sistemi di sicurezza industriali (SIS)** che proteggono le vite umane.
- **Attacco all'acqua (2021):** tentativo di avvelenare la **fornitura d'acqua a Tampa (FL)**.

## MALWARE MODULARE E DISTRUTTIVO

- **PIPEDREAM:** framework modulare in grado di causare **disruption, degradation e possibilmente persino distruzione**.
- **FrostyGoop (2024):** ha modificato le misurazioni dei controller ENCO causando interruzioni di riscaldamento in **oltre 600 condomini** in Ucraina durante l'inverno.

03

# I rischi odierni

## I RISCHI ODIERNI

# Ma chi si interessa a me?

L'Italia è un bersaglio prioritario per il Cybercrime. Il settore Manifatturiero è al centro dell'attenzione del crimine organizzato.

### I numeri sono la vostra realtà:

- **78%**: il principale attaccante in Italia è il **Cybercrime** (criminalità organizzata).
- **85%**: la maggior parte degli incidenti in OT **non inizia in produzione**, ma si propaga dagli ambienti IT (es. credenziali rubate o accessi remoti mal configurati).
- **+87%**: gli attacchi Ransomware, il loro modello di business, sono aumentati vertiginosamente contro il settore industriale.

# 78%

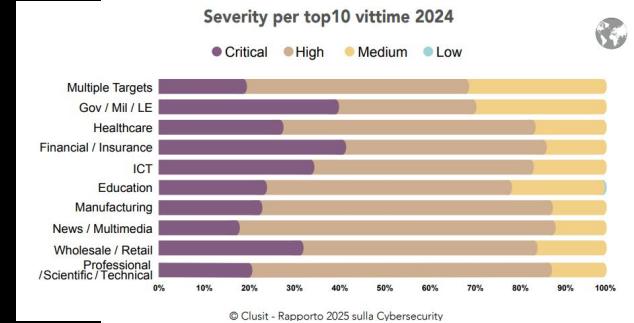
il principale attaccante in Italia è il Cybercrime

# 85%

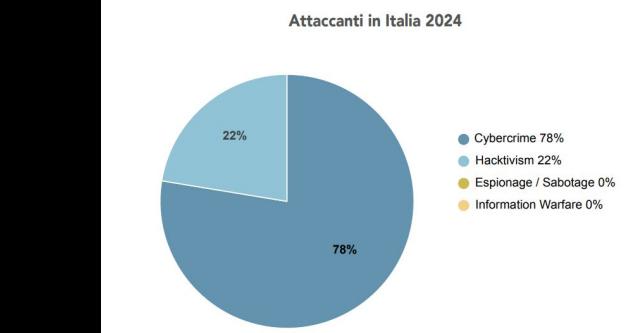
degli incidenti in OT ha origine dagli ambienti IT

# +87%

è l'aumento degli attacchi ransomware contro le organizzazioni industriali nell'ultimo anno



© Clusit - Rapporto 2025 sulla Cybersecurity



Fonte:  
Rapporto clusit 2025  
Dragos OT - 2025 OT Cybersecurity Report A Year in Review

QUALCHE **DATO**

# Rapporto CLUSIT 2025: l'emergenza in Italia.

La minaccia in Italia è in forte crescita e ha un impatto estremamente grave sul Business.

**+15%**

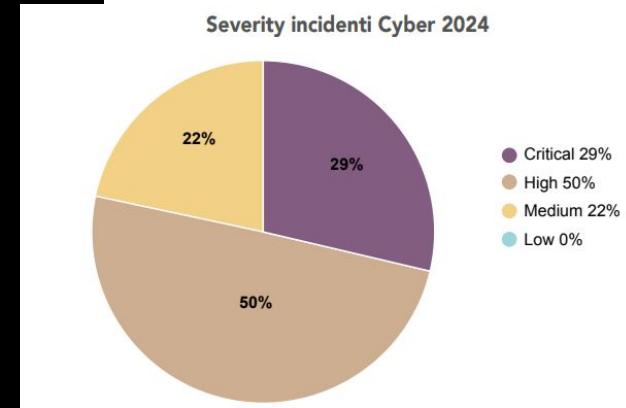
crescita degli incidenti subiti in Italia nel 2024 rispetto al 2023

**+10%**

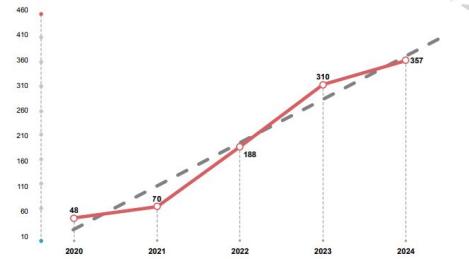
quota degli incidenti subiti in Italia nel 2024 rispetto al dato globale

**79%**

severità degli incidenti: critico + alto



Incidenti Cyber in Italia 2020 -2024



Fonte: Rapporto Clusit 2025

MA SIAMO VERAMENTE A **RISCHIO?**

# Cosa può succedere?

Quando viene bersagliata una rete OT dobbiamo aspettarci l'impatto "classico" di un attacco a rete IT, ma con in aggiunta ulteriori problemi:

## L'IMPATTO CLASSICO (IT) Danni economici e di business:

**Fermo dei servizi produttivi** e diretto danno economico "al minuto".

Sottrazione dati.

**Impatto sulla supply chain** di cui si fa parte.

Danno di immagine / brand.

## L'IMPATTO AGGIUNTIVO (OT) Danni fisici, umani e ambientali:

**Manomissione e danneggiamento dei macchinari.**

**Rischio di sicurezza delle persone.**

Problemi e tempistiche di **ripartenza**.

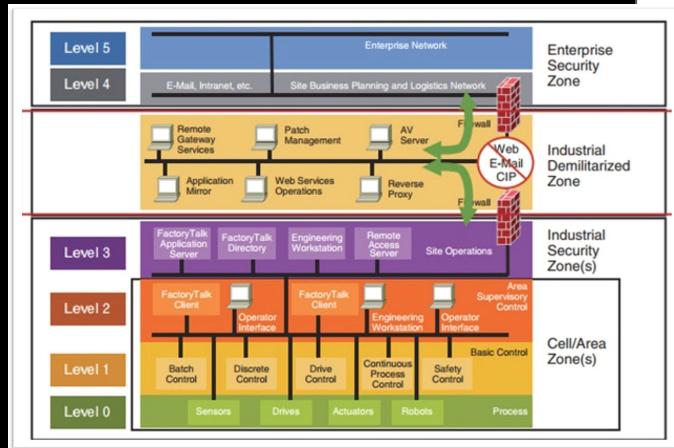
Impatti ambientali.

Impatti regolamentari.

# 04 Protezione

PROTEGGERE LE **RETI OT**

# Gli standard di riferimento.



Fonte:  
<https://www.nist.gov/image/figure-1-purdue-model-computer-integrated-manufacturing>

## I DUE PILASTRI NORMATIVI

- **ISO 27001:** lo standard generale per la gestione della sicurezza delle informazioni in azienda.
- **IEC 62443:** lo standard **specifico** per la cybersecurity dei sistemi di controllo industriale (ICS).

*La sicurezza OT richiede un approccio e una metodologia specifici (IEC 62443).*

# Differenze tra IT e OT

CARATTERISTICA	IT (INFORMATION TECHNOLOGY)	OT (OPERATIONAL TECHNOLOGY)
<b>Obiettivo principale</b>	Confidenzialità, integrità, disponibilità	<b>Disponibilità</b> , integrità, confidenzialità
<b>Downtime</b>	Spesso accettabile o pianificabile in tempi brevi	<b>Inaccettabile</b> : fermare = perdita €. pianificazione spesso difficile o in tempi lunghi.
<b>Durata sistemi</b>	3-5 anni	<b>10-30 anni</b> , spesso legacy
<b>Patching/Update</b>	Programmato, automatico, continuo	<b>Rarissimo</b> , solo in finestre manutentive ben definite. A volte non possibile (fornitori non più esistenti).
<b>Ciclo di vita software</b>	Aggiornato frequentemente	<b>Difficile da modificare</b> , spesso legacy
<b>Protocolli principali</b>	HTTPS, RDP, SSH	Modbus, Profinet, OPC UA, DNP3 ( <b>non sicuri</b> )

# Capisaldi principali.

Viste le differenze tra IT e OT, ecco le sei strategie fondamentali, i 'capisaldi', che non possono mancare in una moderna strategia di sicurezza industriale.

## CONOSCENZA E VALUTAZIONE

Asset inventory

Vulnerability e risk assessment

## DIFESA DELLA RETE

Segmentazione e  
micro-segmentazione

Gestione degli account

## GESTIONE ACCESSI E CULTURA

Formazione

Accesso remoto sicuro

# Asset Inventory & Vulnerability Management.

Non puoi difendere ciò che non conosci. Ecco perché l'inventario degli asset OT è il primo passo.

## GLI ASSET

Gli asset, ovvero le "cose" che fanno funzionare il tutto, devono essere censiti e per ciascuno deve essere chiaro:

- La **funzionalità** erogata
- Chi ne sia l'**owner**

### Cosa includere:

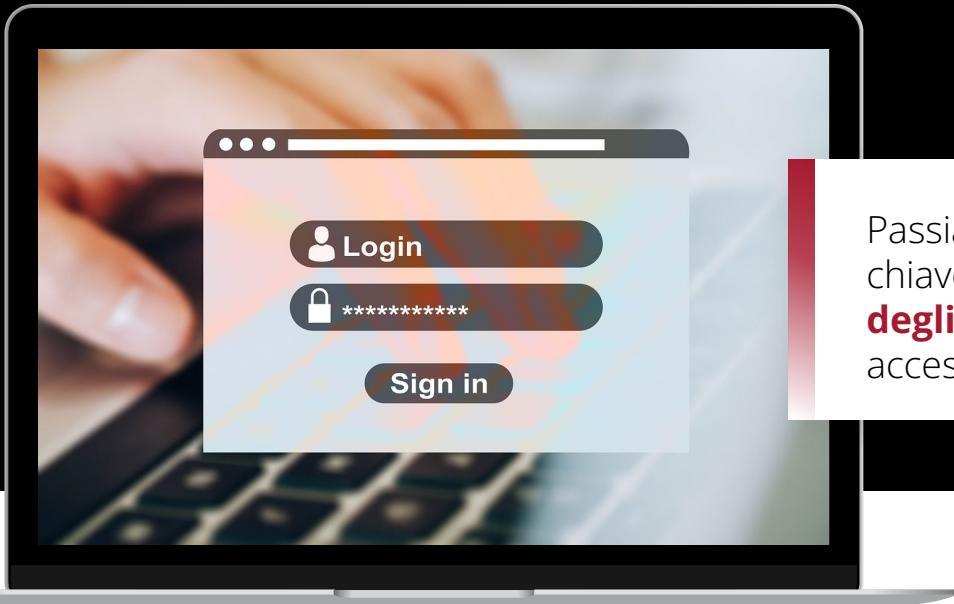
- **PLC**, PC bordo macchina, Historian
- MES, Server applicativi, Server infrastrutturali (anche se commisti con IT)
- Componenti di rete (switch, firewall, router, wireless)
- Soluzioni di **accesso remoto**.

## GLI ASSET NON SONO TUTTI UGUALI

Bisogna classificarli per **importanza, rischio e vulnerabilità**.

### Domande chiave da porsi:

- Il PLC è vulnerabile? Si può aggiornare? \* Se non si può, si può spostare su una **rete blindata**?
- Quanto è importante se il PC bordo macchina viene **compromesso** o si rompe? Quanto tempo posso stare senza quel sistema?
- Come gestiamo un software di produzione **legacy** o non più supportato?
- Se c'è un guasto di rete (es. singolo switch), quanto tempo serve al ripristino?
- La produzione ha **autonomia offline**? Se sì, di quanto tempo?



UTENTI, **PASSWORD E MFA**

## Gestione degli account: accesso sicuro.

Passiamo ora alla seconda strategia chiave, che attacca direttamente l'**85% degli incidenti OT**: come gestiamo gli accessi ai nostri sistemi?

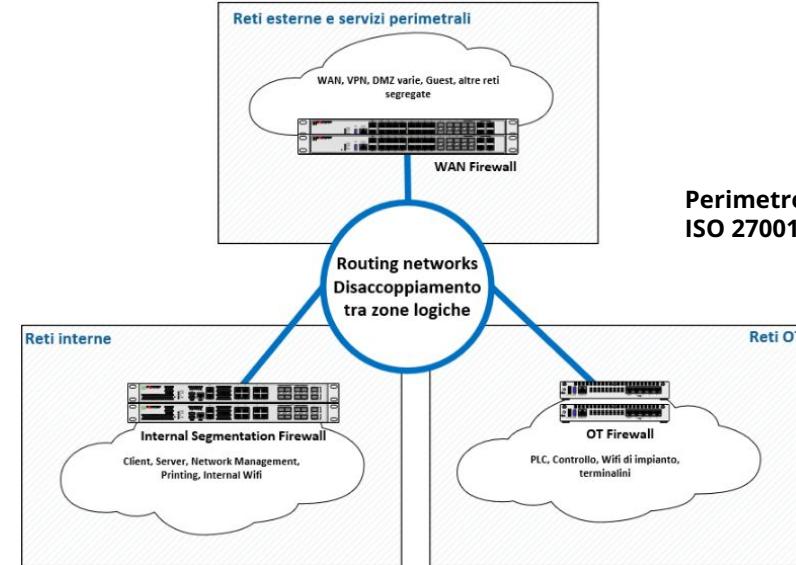
- **Gli account devono essere nominali. Mai condivisi.**
- **Eliminare gli accessi e gli utenti di default.**
- **Applicare chiare politiche su utenti e password dei sistemi OT.**
- Gestire tempestivamente le **revoche degli account**, sia interni che fornitori.
- **Usare MFA (Multi-Factor Authentication) ove possibile.**

SEPARARE GLI **AMBITI**

# Network segmentation: metti i muri tra IT e OT.

La razionalizzazione delle reti IT e OT unita alla gestione sicura dei flussi dati è uno dei requisiti fondamentali.

- **Identificazione di tutti gli asset di rete.**
- **Apparati OT-Aware:** devono riconoscere i protocolli industriali (es. Modbus, Profinet).
- **A cosa serve:** virtual patching, application control e intrusion prevention.



Fonte:

[https://csrc.nist.gov/CSRC/media/Projects/operational-technology-security/documents/NIST\\_Control\\_Systems\\_Tips\\_and\\_Tactics\\_Infographic.pdf](https://csrc.nist.gov/CSRC/media/Projects/operational-technology-security/documents/NIST_Control_Systems_Tips_and_Tactics_Infographic.pdf)

## RESTRICT ACCESS TO THE CONTROL SYSTEM NETWORK & NETWORK ACTIVITY

Implement a layered network topology with a Demilitarized Zone (DMZ) to restrict access to control system networks. Restrict control system access to only users that require it. Consider requiring two-factor authentication for remote access instead of only a password.

# Accesso remoto sicuro: stop alla manutenzione "selvaggia".

Affrontiamo ora un punto critico, da cui arriva gran parte del rischio: come gestiamo l'accesso da remoto ai sistemi di controllo da parte di fornitori e manutentori?

## STOP ALLA MANUTENZIONE SELVAGGIA

### Cosa dobbiamo rimuovere subito:

- Rimozione **VPN**.
- Rimozione **NAT entranti**.
- Rimozione **utenti e password condivisi**.
- Rimozione di **SIM o apparati per tunnel**.

## GOVERNANCE DI TUTTE LE SESSIONI REMOTE

### Protezione tramite punti chiave:

- **Portale web dedicato** e protetto da WAF.
- **Accesso manutentivo personale**.
- **Multifactor authentication di default**.
- Accesso **selettivo** alle destinazioni.
- **Registrazione** sessioni testo e video.

## SECURITY AWARENESS

# Da “user” a “human firewall”

Gli utenti sono sempre stati considerati l'ultimo anello della catena tra gli attaccanti e i nostri dati, spesso considerato il più debole.

### **Bisogna cambiare punto di vista.**

L'utente non deve più essere un anello debole, deve diventare uno “Human Firewall”

Quando le altre misure di sicurezza sono state superate, è l'utente ad essere il bastione di difesa che protegge i dati.

Non esiste una soluzione magica o una formazione one-shot: **la chiave è la formazione continua unita ad una misurazione continua.**

Il ciclo di misurazione e formazione degli utenti deve diventare cultura aziendale e deve essere periodico e frequente.

## ALLENA GLI UTENTI

Forma i dipendenti aziendali attraverso la più grande libreria al mondo di contenuti sulla sicurezza, tra cui moduli interattivi, video, giochi, poster e newsletter.

## ANALIZZA I RISULTATI

Report dettagliati sull'andamento della formazione e dei test di phishing

## METTI ALLA PROVA GLI UTENTI

Crea attacchi di phishing completamente automatizzati per mettere alla prova gli utenti, attraverso migliaia di template.

# Evoluzioni ulteriori: strumenti avanzati e continuità.

Oltre ai capisaldi che abbiamo visto, una strategia moderna di sicurezza industriale richiede l'adozione continua di strumenti di visibilità e di un'infrastruttura resiliente.

## VISIBILITÀ E RILEVAMENTO CONTINUO

- **Asset inventory informatizzato e continuo** (visibility).
- **Vulnerability management continuo**.
- **Tracciamento dei changes**.
- **NDR** (Network Detection and Response) **Passive**.
- **EDR** (Endpoint Detection and Response) (dove possibile nel mondo OT!).
- **Logging centralizzato**.

## DIFESA, RESILIENZA E GOVERNANCE

- **NAC** (Network Access Control).
- **Strategie di patching** (mirate all'OT).
- **Hardening dei dispositivi**.
- **Architetture di rete resilienti** (SD-WAN, geografiche, ecc.).
- **Infrastrutture resilienti** (datacenter ridondati, host multipli).
- **Servizi SOC** (Security Operations Center).

*E non dimentichiamoci della **sicurezza fisica**, del **controllo accessi**,  
della **chiusura a chiave dei rack**, ecc...*

# Q&A

# Thank you!



# SIMONE ZABBERONI

Presales - smeup ICS

*simone.zabberoni@smeup.com*