

Sme.UP Qualità e Manutenzione

Sme.  **UP**

BRINGING LIGHT



Qualità

Concetti base

Sme.UP si occupa della qualità, copre i requisiti delle diverse normative che regolano la materia e lo fa raccogliendo informazioni in modo gratuito o semiautomatico dal sistema informativo che supporta l'azienda. Un esempio: prendiamo una informazione che normalmente è trattata dall'ufficio contabile, prendiamo il ritardo di pagamento di un cliente (o un insoluto). Questo evento trasporta una informazione che riguarda anche la qualità. Oppure, una nostra spedizione a cliente in ritardo rappresenta una informazione valida per la qualità. Infatti è nel manuale della qualità che ci si occupa di controllare la soddisfazione del cliente, ed uno dei misuratori della soddisfazione del cliente è dato dalla puntualità dei pagamenti o dalla puntualità delle nostre spedizioni. Sme.UP, con l'applicazione Q9000 si occupa di "raccogliere" queste informazioni determinanti per lo sviluppo dei processi di qualità in modo facilitato, diciamo quasi automaticamente.

Integrazione

L'integrazione tra i processi di qualità e quelli gestionali è l'architrave dell'applicazione Q9000. Il modello dei processi che sottende la qualità è concepito per sfruttare al massimo l'integrazione dei dati, ed il rispetto dei processi/archivi dove l'informazione viene creata e gestita (vedi fig. 1).

Tipo Lotto	Lotto	Ente Addebito	Codice Articolo	Numero Ordine Produzione	Data Controllo	Ente Rilievo	Ente Rilievo
SF	ABG2400102	0073	GERLOTTI PIO	0821001	20087695		
RLF	ABG2400107	0073	GERLOTTI PIO	0903007/2	20086979		
CF	ABG2900132	0077		21108936/02	20086091		
CF	ABG3000196	0077		21108936/02	20087653		
CF	ABG3000197	0077		21108936/02	20087840		
CF	ABG0500117	0077		3426870M2/4	20084798		
PD	AB8300007	0077		21108936/02	20088160		
PD	AB8300009	0077		21108936/02	20087639		
PD	AB8300010	0077		21108936/02	20088590		
PD	AB8300011	0077		21108936/03	20087776		
PD	AB8300012	0077		3428663M1/2	20087648		
PD	AB8300013	0077		3764514M1/1	20087638		
PD	AB8300014	0077		630543/C00	20087015		
RF	AB0100106	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	20087639		
RF	AB0100107	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	20087639		
CF	AB0100163	0077		7529/N	20087262		
AC	AB0200032	2609		1521909/P06/5	20087204		
PD	AB0300018	1202		00851600/10	20087204		
RF	AB11000103	1870		20756918/04	20087639		
RF	AB11000104	1870		20756918/04	20087639		
RC	AB11200076	0286		68620042/E	20087639		
CF	AB11500143	1502	DOTTI REND	1521907/P09	PRIDVA001		
RC	AB12100064	0594		0680074	20087639		
AC	AB12300017	2670		31725930_5/B	20089956		
SF	AB12400132	0073	GERLOTTI PIO	0902051	20089125		
CF	AB12800099	0077		0681001/2	20089125		
CF	AB12900101	0077		21108936/02	20089103		

Questo rapporto di collaborazione tra il sistema qualità ed il sistema gestionale è mutuo: così come l'analisi degli indici di performance (KPI) di un fornitore legge l'informazione relativa al ritardo di consegna dalla bolla di ricevimento materiale e dall'ordine di acquisto (la data della bolla confrontata con la data richiesta dall'ordine determinano la puntualità del fornitore), allo stesso tempo il pagamento delle fatture fornitore viene bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto.

I punti di collaborazione tra il sistema gestionale e l'applicazione della Qualità sono i seguenti:

- Integrazione di tutti gli oggetti applicativi: articoli, fornitori, centri di lavoro, ecc...
- Creazione dei lotti a partire dagli eventi del sistema gestionale che rappresentano l'aggregazione di materiale:
 - Ricevimento di materiale, sia da fornitore (acquisto, conto lavoro) che da cliente (reso Cliente)
 - Creazione di ordini di produzione
 - Versamento di ordini di produzione
 - Dichiarazione di avanzamento di fase di ordine di produzione
- Creazione di Non Conformità, con integrazione dei costi rilevati dall'archivio costi
- Pagamento fattura fornitore bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto, e relativo solo a quantità effettivamente ricevuta

- Workflow attivato a seguito di creazione non conformità: può portare ad emissione nota di credito/debito
- Movimenti di magazzino generati dall'esito del collaudo che permettono di spostare il materiale dall'area del collaudo alle aree interessate (vedi fig. 2), con criteri diversi per tipo lotto (la logistica del lotto di acquisto è diversa da quella del reso cliente, o da quella dell'ordine di produzione)
- Una delle chiavi dei movimenti di magazzino (e quindi di giacenza) può essere il lotto: questa è la base per poter ottenere una rintracciabilità informatica dei materiali.

Tipo Non Conformità	Numero Documento	Da: St Intervento	Livello	Stato della riga	Cod 1 Lotto	Cod 2 Articolo	Cod 3 Fornitore	Tipo Scat
ART	CC08007998	RIPARATI	8	80	AB0200001	5197553/D	0169	ACC
ART	LD08008995	SELEZIONE	8	80	AB11000102	31725800/A	1458	ACC
ART	NC08000002		2	00	A7L2100053	0903003/3	0073	ACC
ART	NC08000003	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100100	1143029/1/5	1961	ACC
ART	NC08000004	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100101	1143029/1/5	1961	ACC
ART	NC08000005	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	AB0200001	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000006	SCARTO FORNITORE	8	80	A7L2100003	29016/F	1238	ACC
ART	NC08000007	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100102	87389636_5/A	1961	ACC
ART	NC08000008	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100103	87389627_5/A	1961	ACC
ART	NC08000012		2	10	AB02000023	0902051	0169	ACC
ART	NC08000014	DIFETTO RILEVATO AL COLLAUDO	8	80	A7L2100106	127938/A	1884	ACC
ART	NC08000016	SCARTO FORNITORE	8	80	AB02000061	258034/B	1897	ACC
ART	NC08000017	SCARTO FORNITORE	8	80	AB02000060	258034/B	1897	ACC
ART	NC08000019	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	AB02000062	1540007_10	0232	ACC
ART	NC08000020		8	80	A7L2100044	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000021	ACCETTATO IN DEROGA	8	80	A7L2000114	R101171/5	2050	ACC
ART	NC08000022		8	80	A7L2100051	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000023		8	80	A7L2000152	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000024		8	80	A7L1000063	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000025		2	10	A7L1400113	5163460/F	1884	ACC
ART	NC08000027		8	80	AB02000028	7172172/B	1525	ACC
ART	NC08000029		8	80	AB02000054	R134963/G	0073	ACC
ART	NC08000030	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	AB02000095	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000031		8	80	AB02000056	4987111/E	0073	ACC
ART	NC08000032		8	80	AB02000057	4987111/E	0073	ACC

Funzioni native della qualità

Ovviamente ci sono funzioni native della qualità che creano e processano i dati in modo autonomo:

- la gestione dei cicli di collaudo
- l'esecuzione dei collaudi
- la gestione dei piani di campionamento (con già caricate circa 8000 griglie di campionamento)
- la rilevazione dei valori misurati
- la gestione degli strumenti di misura
- la manutenzione degli impianti
- la gestione delle non conformità
- la gestione della FMEA (Failure Mode Effect Analysis)
- la gestione degli audit
- la gestione dell'addestramento del personale
- le richieste di intervento

Tutti questi sono altamente parametrizzati: significa che la loro applicabilità a gestire i processi per cui sono stati inizialmente pensati, si estende anche a processi non immaginati all'origine, semplicemente cambiando l'impostazione delle tabelle di parametrizzazione. Per esempio, il modulo "richieste di intervento" che inizialmente era pensato per gestire le azioni correttive relative alla risoluzione della non conformità, può essere utilizzato per descrivere la richiesta di identificazione di un nuovo fornitore o di un nuovo candidato per assunzione. Infatti questo modulo gestisce delle "cartoline" elettroniche che hanno un mittente (un oggetto qualsiasi, parametrizzabile) un destinatario (pure lui parametrizzabile), una griglia di 3 chiavi cui fa riferimento la cartolina, delle date di evasione richieste ed effettive, dei costi di budget ed effettivi, uno stato di esecuzione, note. Praticamente una richiesta generalizzabile per descrivere qualsiasi rapporto aziendale dove c'è uno che chiede qualcosa a qualcun altro che deve farla entro una certa data e con certi costi. Ovviamente

descrive anche l'azione correttiva, ma si può utilizzare per molti altri scopi.

Funzioni di sintesi della qualità

Come in tanti altri processi anche la qualità ha dei KPI (Key Performance Index) che cercano di misurare in modo oggettivo la performance del processo. Anche questi sono impostazioni personalizzabili con tabelle parametriche, che possono assegnare a diversi oggetti i valori coerenti con le politiche di valutazione aziendali

Inoltre è possibile comporre questi KPI in indici finali che rappresentano con un solo voto tutto l'andamento di un processo.

Questo avviene tramite il modulo di composizione indici, chiamato "Vendor Rating" (fig. 3), che permette di comporre come in una distinta base, indici elementari a più livelli, determinando quindi un valore finale controllato tra 0 e 100 che rappresenta il punteggio.

ID FMEA	Documento	Data Documento	Stato FMEA	Stato FMEA	Tipo Griglia	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Tipo ente richiesto
1	FMEA100010	02/09/2010	03		ART	AR	81323000					DI
2	FMEA100011	03/09/2010	00		ART	AR	20354437/PO3					DI
3	FMEA100004	03/09/2010	00		ART	AR	A-1444					UP
4	FMEA100008	03/09/2010	00		ART	AR	A-1286					DI
6	FMEA000001	20/10/0907	00		ART	AR	495030008					DI
7	FMEA000002	20/10/0907	00		ART	AR	7526/B					DI
8	FMEA000003	20/10/0907	00		ART	AR	E88350001/G					DI
9	FMEA000004	20/10/0907	00		ART	AR	L186200/C					DI
10	FMEA000005	20/10/0907	00		ART	AR	1012783/C					DI
11	FMEA000006	20/10/0907	00		ART	AR	139110010210/C					DI
12	FMEA000007	20/10/0907	00		ART	AR	87687291/A					DI
13	FMEA000008	20/10/0907	00		ART	AR	R227064/D					DI
14	FMEA000009	20/10/0907	00		ART	AR	1521907/PO8					DI
15	FMEA000010	20/10/0907	00		ART	AR	3638944M1/1					DI
16	FMEA000011	20/10/0907	00		ART	AR	R212556/A					DI
17	FMEA000012	20/10/0907	00		ART	AR	R26482/A					DI
18	FMEA000013	20/10/0907	00		ART	AR	20366740/O2					DI
19	FMEA000014	20/10/0907	00		ART	AR	R24562/B					DI
20	FMEA000015	20/10/0907	00		ART	AR	17327/B					DI
21	FMEA000016	20/10/0907	00		ART	AR	R202039/A					DI
22	FMEA000017	20/10/0907	00		ART	AR	1521903/PO8					DI
23	FMEA000018	20/10/0907	00		ART	AR	R206387/A					DI
24	FMEA000019	20/10/0907	00		ART	AR	5165496/B					DI
25	FMEA000020	07/09/2010	00		ART	AR	1113641					DI
26	FMEA000021	20/10/0907	00		ART	AR	11144127/PO1					DI
27	FMEA000022	20/10/0907	00		ART	AR	87330372/A					DI

Rapportistica

L'utilizzo delle schede grafiche permette la realizzazione di consultazioni facilmente filtrabili, ordinabili, esportabili in excel o in formati report.

Tipo Lotto	Lotto	Ente Addebito	Ente Addebito	Codice Articolo	Codice Articolo	Numero Ordine Produzione	Ql5 Lotto	Data Controllo	Ente Rilievo	Ente Rilievo
SF	ABG2400102	0073	GERLOTTI PIO	0821001	Articolo 0821001	20087665	3			
RLF	ABG2400107	0073	GERLOTTI PIO	0903007/2	Articolo 0903007/2	20086879	25			
CF	ABG2900132	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20086091	7			
CF	ABG3000196	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20087653	5			
CF	ABG3000197	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20087940	18			
CF	ABR0500117	0077		3426870M2/4	Articolo 3426870M2/4	20084798	4			
PD	ABR3000007	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20088160	1			
PD	ABR3000009	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20087839	1			
PD	ABR3000010	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20088990	2			
PD	ABR3000011	0077		21108636/03	Articolo 21108636/03	20087778	1			
PD	ABR3000012	0077		3426863M1/2	Articolo 3426863M1/2	20087949	3			
PD	ABR3000013	0077		3764514M1/1	Articolo 3764514M1/1	20087838	1			
PD	ABR3000014	0077		630543/C00	Articolo 630543/C00	20087015	2			
RF	ABU0100106	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	Articolo 5197545/B		5			
RF	ABU0100107	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	Articolo 5197545/B		1			
CF	ABU0100163	0077		7529/N	Articolo 7529/N	20087262	5			
AC	ABU0200032	2689		1521903/PO6-5	Articolo 1521903/PO6-5		93			
PD	ABU0300018	1202		08951600/10	Articolo 08951600/10	20087204	11			
RF	ABU1000103	1870		20756918/04	Articolo 20756918/04		10			
RF	ABU1000104	1870		20756918/04	Articolo 20756918/04		17			
RC	ABU1300078	0286	DOTTI REMO	E88220042/E	Articolo E88220042/E		2			
CF	ABU1500143	1502		1521907/PO9	Articolo 1521907/PO9	PROVA001	8			
RC	ABU2100064	0594		0680074	Articolo 0680074		3			
AC	ABU2300017	2670		37125930_5/B	Articolo 37125930_5/B		285			
SF	ABU2400132	0073	GERLOTTI PIO	0902051	Articolo 0902051	20089956	2			
CF	ABU2800099	0077		0681001/2	Articolo 0681001/2	20089125	685			
CF	ABU2800101	0077		21108636/02	Articolo 21108636/02	20089103	160			



Looc.Up SmeTray - System: AS400A.SMEA.IT Environment: D78 User: DEMO [317303.1-1]

Scheda - MODULI APPLICAZIONI

Non conformità

Analisi Non Conformità

Tipi di Non conformità	N.C. Articolo x LO-AR-PO	Descrizione	Da S.Intervento	Stato della riga	Cod 1 Lotto	Cod 2 Articolo	Cod 3 Fornitore	Stato
ART	CC08007898	RIPARATI	8	80	A80200001	5197553/D	0169	ACC
ART	LC08008995	SELEZIONE	8	80	A811000102	31725800/A	1458	ACC
ART	NC08000002		2	00	A7L2100063	0903003/3	0073	ACC
ART	NC08000003	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100100	1143029/1/5	1961	ACC
ART	NC08000004	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100101	1143029/1/5	1961	ACC
ART	NC08000005	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	A8A0200031	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000006	SCARTO FORNITORE	8	80	A7L2100203	29818/F	1238	ACC
ART	NC08000007	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100102	87389626_5/A	1961	ACC
ART	NC08000008	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100103	87389627_5/A	1961	ACC
ART	NC08000012		2	10	A8A0200023	0903001	0169	ACC
ART	NC08000014		8	80	A7L2100106	1279380/A	1884	ACC
ART	NC08000016	DIFFETTO RILEVATO AL COLLAUDO	8	80	A8A0200061	258034/B	1897	ACC
ART	NC08000017	SCARTO FORNITORE	8	80	A8A0200060	258034/B	1897	ACC
ART	NC08000018	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A8A0200002	1540007_10	0232	ACC
ART	NC08000020		8	80	A7L2100044	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000021	ACCETTATO IN DEROGA	8	80	A7L2000114	R101171/5	2050	ACC
ART	NC08000022		8	80	A7L2100051	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000023		8	80	A7L2000152	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000024		8	80	A7L1000063	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000025		2	10	A7L1400113	5168460/F	1884	ACC
ART	NC08000027		8	80	A8A0300028	7172172/B	1325	ACC
ART	NC08000029		8	80	A8A0200054	R134963/G	0073	ACC
ART	NC08000030	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	A8A0200095	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000031		8	80	A8A0200056	4987111/E	0073	ACC
ART	NC08000032		8	80	A8A0200057	4987111/E	0073	ACC

Elaborate 4 / 4 Richieste

Looc.Up SmeTray - System: AS400A.SMEA.IT Environment: D78 User: DEMO [317324.0-2]

Scheda - MODULI APPLICAZIONI

Gestione F.M.E.A.

Menu COPMEA Gestione F.M.E.A.

ID FMEA	Documento	Data Documento	Stato FMEA	Stato FMEA	Tipo Griglia	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Tipologie richieste
1	FMEA100010	03/09/2010	03		ART	AR	91323000					DI
2	FMEA100011	03/09/2010	00		ART	AR	20854437/P03					DI
3	FMEA100004	03/09/2010	00		ART	AR	A-1444					UP
4	FMEA100008	03/09/2010	00		ART	AR	A-1286					DI
6	FMEA000001	20/10/0907	00		ART	AR	495030308					DI
7	FMEA000002	20/10/0907	00		ART	AR	7536/B					DI
8	FMEA000003	20/10/0907	00		ART	AR	E88390001/B					DI
9	FMEA000004	20/10/0907	00		ART	AR	L185209/C					DI
10	FMEA000005	20/10/0907	00		ART	AR	1012763/C					DI
11	FMEA000006	20/10/0907	00		ART	AR	199110010210/C					DI
12	FMEA000007	20/10/0907	00		ART	AR	87887291/A					DI
13	FMEA000008	20/10/0907	00		ART	AR	R227084/D					DI
14	FMEA000009	20/10/0907	00		ART	AR	1521507/P08					DI
15	FMEA000010	20/10/0907	00		ART	AR	3839944M1/1					DI
16	FMEA000011	20/10/0907	00		ART	AR	R219256/A					DI
17	FMEA000012	20/10/0907	00		ART	AR	R264882/A					DI
18	FMEA000013	20/10/0907	00		ART	AR	20366740/02					DI
19	FMEA000014	20/10/0907	00		ART	AR	R245562/B					DI
20	FMEA000015	20/10/0907	00		ART	AR	17327/B					DI
21	FMEA000016	20/10/0907	00		ART	AR	R265283/A					DI
22	FMEA000017	20/10/0907	00		ART	AR	1521903/P08					DI
23	FMEA000018	20/10/0907	00		ART	AR	R269367/A					DI
24	FMEA000019	20/10/0907	00		ART	AR	5165496/B					DI
25	FMEA000020	07/09/2010	00		ART	AR	1113641					DI
26	FMEA000021	20/10/0907	00		ART	AR	11144127/P01					DI
27	FMEA000022	20/10/0907	00		ART	AR	87330372/A					DI

Elaborate 6 / 6 Richieste



Indice

<i>Qualità</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Concetti base</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Integrazione</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Funzioni native della qualità</i>	<i>Pagina 2</i>
<i>Funzioni di sintesi della qualità</i>	<i>Pagina 3</i>
<i>Rapportistica</i>	<i>Pagina 3</i>



ERBUSCO (BS)

25030 - Via Iseo, 43
Tel. 030.7724111

PADERNO DUGNANO (MI)

20037 - Via Varese, 6/a
Tel. 02.910871

REGGIO EMILIA (RE)

42124 - Via Danubio, 19
Tel. 0522.516121

LECCO

23900 - Corso Promessi Sposi, 23/G
Tel. 0341.496864

TORINO (TO)

10143 - Via Giacomo Medici, 11
Tel. 011.7412320

VIGONZA (PD)

35010 - Via Trevisan, 1
Tel. 049.8936173

info@smeup.com
www.smeup.com