

Sme.UP Qualità e Manutenzione



Qualità

Concetti base

Sme.UP si occupa della qualità, copre i requisiti delle diverse normative che regolano la materia e lo fa raccogliendo informazioni in modo gratuito o semiautomatico dal sistema informativo che supporta l'azienda. Un esempio: prendiamo una informazione che normalmente è trattata dall'ufficio contabile, prendiamo il ritardo di pagamento di un cliente (o un insoluto). Questo evento trasporta una informazione che riguarda anche la qualità. Oppure, una nostra spedizione a cliente in ritardo rappresenta una informazione valida per la qualità. Infatti è nel manuale della qualità che ci si occupa di controllare la soddisfazione del cliente, ed uno dei misuratori della soddisfazione del cliente è dato dalla puntualità dei pagamenti o dalla puntualità delle nostre spedizioni. Sme.UP, con l'applicazione Q9000 si occupa di "raccogliere" queste informazioni determinanti per lo sviluppo dei processi di qualità in modo facilitato, diciamo quasi automaticamente.

Integrazione

L'integrazione tra i processi di qualità e quelli gestionali è l'architrave dell'applicazione Q9000. Il modello dei processi che sottende la qualità è concepito per sfruttare al massimo l'integrazione dei dati, ed il rispetto dei processi/archivi dove l'informazione viene creata e gestita (vedi fig. 1).

The screenshot shows the Sme.UP software interface. The main window displays a table titled 'Gestione lotti' with columns for 'Tipo Lotto', 'Lotto', 'Ente Addebito', 'Ente Addebito', 'Codice Articolo', 'Codice Articolo', 'Numero Ordine Produzione', 'Data Controllo', 'Ente Rilievo', and 'Ente Rilievo'. The table contains multiple rows of data, including lot numbers like A8G2400102, A8G2400107, A8G2400121, etc., and associated article codes and production orders. The interface also shows a sidebar with a tree view of menu items like 'INTERFERENZA', 'D - Dettaglio', 'K - Collaudo', 'G - GESTIONE', 'A - AZIONI', 'N - NAVIGAZIONE', 'D - DOCUMENTAZIONE', and 'S - SET IN PLAY'.

Questo rapporto di collaborazione tra il sistema qualità ed il sistema gestionale è mutuo: così come l'analisi degli indici di performance (KPI) di un fornitore legge l'informazione relativa al ritardo di consegna dalla bolla di ricevimento materiale e dall'ordine di acquisto (la data della bolla confrontata con la data richiesta dall'ordine determinano la puntualità del fornitore), allo stesso tempo il pagamento delle fatture fornitore viene bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto.

I punti di collaborazione tra il sistema gestionale e l'applicazione della Qualità sono i seguenti:

- Integrazione di tutti gli oggetti applicativi: articoli, fornitori, centri di lavoro, ecc...
- Creazione dei lotti a partire dagli eventi del sistema gestionale che rappresentano l'aggregazione di materiale:
 - Ricevimento di materiale, sia da fornitore (acquisto, conto lavoro) che da cliente (reso Cliente)
 - Creazione di ordini di produzione
 - Versamento di ordini di produzione
 - Dichiarazione di avanzamento di fase di ordine di produzione
- Creazione di Non Conformità, con integrazione dei costi rilevati dall'archivio costi
- Pagamento fattura fornitore bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto, e relativo solo a quantità effettivamente ricevuta

- Workflow attivato a seguito di creazione non conformità: può portare ad emissione nota di credito/debito
- Movimenti di magazzino generati dall'esito del collaudo che permettono di spostare il materiale dall'area del collaudo alle aree interessate (vedi fig. 2), con criteri diversi per tipo lotto (la logistica del lotto di acquisto è diversa da quella del reso cliente, o da quella dell'ordine di produzione)
- Una delle chiavi dei movimenti di magazzino (e quindi di giacenza) può essere il lotto: questa è la base per poter ottenere una rintracciabilità informatica dei materiali.

Tipo Non Conformità	Numero Documento	Di: Si Intervento	Livello	Stato della riga	Cod 1 Lotto	Cod 2 Articolo	Cod 3 Fornitore	Tipo Scd
ART	CC08007898	RIPARATI	8	80	A80200001	5197553/D	0169	ACC
ART	LC08008995	SELEZIONE	8	80	A811000102	31725800/A	1458	ACC
ART	NC08000002		2	00	A7L2100053	0903003/3	0073	ACC
ART	NC08000003	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100100	11430251/5	1961	ACC
ART	NC08000004	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100101	11430239/5	1961	ACC
ART	NC08000005	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	A9A0200031	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000006	SCARTO FORNITORE	8	80	A7L2100203	29818/F	1238	ACC
ART	NC08000007	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100102	87389626_5/A	1961	ACC
ART	NC08000008	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100103	87389627_5/A	1961	ACC
ART	NC08000012		2	10	A9A0200023	0902051	0169	ACC
ART	NC08000014	DIFFETTO RILEVATO AL COLLAUDO	8	80	A7L2100106	127938/A	1884	ACC
ART	NC08000016	SCARTO FORNITORE	8	80	A9A0200061	259034/B	1897	ACC
ART	NC08000017	SCARTO FORNITORE	8	80	A9A0200060	259034/B	1897	ACC
ART	NC08000018	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A9A0200002	1540007_10	0232	ACC
ART	NC08000020		8	80	A7L2100044	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000021	ACCETTATO IN DEROGA	8	80	A7L2000114	R1011171/5	2050	ACC
ART	NC08000022		8	80	A7L2100051	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000023		8	80	A7L2000152	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000024		8	80	A7L1000563	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000025		2	10	A7L1400113	5168460/F	1884	ACC
ART	NC08000027		8	80	A9A0300028	7172172/B	1925	ACC
ART	NC08000029		8	80	A9A0200054	R134963/G	0073	ACC
ART	NC08000030	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	A9A0200055	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000031		8	80	A9A0200056	4987111/E	0073	ACC
ART	NC08000032		8	80	A9A0200057	4987111/E	0073	ACC

Funzioni native della qualità

Ovviamente ci sono funzioni native della qualità che creano e processano i dati in modo autonomo:

- la gestione dei cicli di collaudo
- l'esecuzione dei collaudi
- la gestione dei piani di campionamento (con già caricate circa 8000 griglie di campionamento)
- la rilevazione dei valori misurati
- la gestione degli strumenti di misura
- la manutenzione degli impianti
- la gestione delle non conformità
- la gestione della FMEA (Failure Mode Effect Analysis)
- la gestione degli audit
- la gestione dell'addestramento del personale
- le richieste di intervento

Tutti questi sono altamente parametrizzati: significa che la loro applicabilità a gestire i processi per cui sono stati inizialmente pensati, si estende anche a processi non immaginati all'origine, semplicemente cambiando l'impostazione delle tabelle di parametrizzazione. Per esempio, il modulo "richieste di intervento" che inizialmente era pensato per gestire le azioni correttive relative alla risoluzione della non conformità, può essere utilizzato per descrivere la richiesta di identificazione di un nuovo fornitore o di un nuovo candidato per assunzione. Infatti questo modulo gestisce delle "cartoline" elettroniche che hanno un mittente (un oggetto qualsiasi, parametrizzabile) un destinatario (pure lui parametrizzabile), una griglia di 3 chiavi cui fa riferimento la cartolina, delle date di evasione richieste ed effettive, dei costi di budget ed effettivi, uno stato di esecuzione, note. Praticamente una richiesta generalizzabile per descrivere qualsiasi rapporto aziendale dove c'è uno che chiede qualcosa a qualcun altro che deve farla entro una certa data e con certi costi. Ovviamente descrive anche l'azione correttiva, ma si può utilizzare per molti altri scopi.

Funzioni di sintesi della qualità

Come in tanti altri processi anche la qualità ha dei KPI (Key Performance Index) che cercano di misurare in modo oggettivo la performance del processo. Anche questi sono impostazioni personalizzabili con tabelle parametriche, che possono assegnare a diversi oggetti i valori coerenti con le politiche di valutazione aziendali. Inoltre è possibile comporre questi KPI in indici finali che rappresentano con un solo voto tutto l'andamento di un processo.

Questo avviene tramite il modulo di composizione indici, chiamato "Vendor Rating" (fig. 3), che permette di comporre come in una distinta base, indici elementari a più livelli, determinando quindi un valore finale controllato tra 0 e 100 che rappresenta il punteggio.

ID FMEA	Documento	Data Documento	Stato FMEA	Stato Griglia	Tipo Griglia	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Tipo ente richiede
1	FMEA100010	02/09/2010	03		ART	AR	81323000					DI
2	FMEA100011	03/09/2010	00		ART	AR	20554437/P03					DI
3	FMEA100004	03/09/2010	00		ART	AR	A.1444					UP
4	FMEA100003	03/09/2010	00		ART	AR	A.1396					DI
6	FMEA100001	20/10/0907	00		ART	AR	4550302008					DI
7	FMEA100002	20/10/0907	00		ART	AR	7526/B					DI
8	FMEA100003	20/10/0907	00		ART	AR	E8850001/G					DI
9	FMEA100004	20/10/0907	00		ART	AR	L166308/C					DI
10	FMEA100005	20/10/0907	00		ART	AR	1012763/C					DI
11	FMEA100006	20/10/0907	00		ART	AR	19911001G210/C					DI
12	FMEA100007	20/10/0907	00		ART	AR	87687291/A					DI
13	FMEA100008	20/10/0907	00		ART	AR	R227064/D					DI
14	FMEA100009	20/10/0907	00		ART	AR	1521907/P08					DI
15	FMEA100010	20/10/0907	00		ART	AR	3658944M1/1					DI
16	FMEA100011	20/10/0907	00		ART	AR	R219256/A					DI
17	FMEA100012	20/10/0907	00		ART	AR	R264892/A					DI
18	FMEA100013	20/10/0907	00		ART	AR	20368740/R2					DI
19	FMEA100014	20/10/0907	00		ART	AR	R245562/B					DI
20	FMEA100015	20/10/0907	00		ART	AR	17327/B					DI
21	FMEA100016	20/10/0907	00		ART	AR	R206209/A					DI
22	FMEA100017	20/10/0907	00		ART	AR	1521909/P08					DI
23	FMEA100018	20/10/0907	00		ART	AR	R206387/A					DI
24	FMEA100019	20/10/0907	00		ART	AR	5163456/B					DI
25	FMEA100020	07/09/2010	00		ART	AR	1113841					DI
26	FMEA100021	20/10/0907	00		ART	AR	11144127/P01					DI
27	FMEA100022	20/10/0907	00		ART	AR	87330372/A					DI

Rapportistica

L'utilizzo delle schede grafiche permette la realizzazione di consultazioni facilmente filtrabili, ordinabili, esportabili in excel o in formati report.

Tipo Lotto	Lotto	Ente Addebito	Ente Addetto	Codice Articolo	Numero Ordine Produzione	Qta Lotto	Data Controllo	Ente Rilievo	Ente Rilievo
SF	A8G2400102	0073	GERLOTTI PIO	0821001	Articolo 0821001	20087665			3
RLF	A8G2400107	0073	GERLOTTI PIO	0903007/2	Articolo 0903007/2	20086879			25
CF	A8G2900132	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20086091			7
CF	A8G3000196	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20087653			5
CF	A8G3000197	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20087840			18
CF	A819500117	0077		3426870M2/4	Articolo 3426870M2/4	20084798			4
PD	A813000007	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20088160			1
PD	A813000029	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20087829			1
PD	A813000010	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20088590			2
PD	A813000011	0077		21108936/03	Articolo 21108936/03	20087778			1
PD	A813000012	0077		342683M1/2	Articolo 342683M1/2	20087848			3
PD	A813000013	0077		3764514M1/1	Articolo 3764514M1/1	20087838			1
PD	A813000014	0077		630543/C00	Articolo 630543/C00	20087015			2
RF	A810100106	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	Articolo 5197545/B				5
RF	A810100107	0282	BUFFOLI BRUNO	5197545/B	Articolo 5197545/B				1
CF	A810100163	0077		7529/N	Articolo 7529/N	20087262			5
AC	A810200032	2609		1521909/P06/5	Articolo 1521909/P06/5				93
PD	A810300018	1202		00851600/10	Articolo 00851600/10	20087204			11
RF	A811000103	1870		20756918/04	Articolo 20756918/04				10
RF	A811000104	1870		20756918/04	Articolo 20756918/04				17
RC	A8113000176	0286		E88220042/E	Articolo E88220042/E				2
CF	A811500143	1502	DOTTI REMO	1521907/P09	Articolo 1521907/P09	PRDVA001			8
RC	A812100064	0594		0680074	Articolo 0680074				3
AC	A812300017	2670		3172530_5/B	Articolo 3172530_5/B				255
SF	A812400132	0073	GERLOTTI PIO	0902051	Articolo 0902051	20089956			2
CF	A812800099	0077		0681001/2	Articolo 0681001/2	20089125			665
CF	A812900101	0077		21108936/02	Articolo 21108936/02	20088103			160

Looc.Up Sme Tray ... System: AS400A,SMEA.IT Environment: D28 User: DEMO [317303.1.1]

Scheda - MODULI APPLICAZIONI
Non conformità

Analisi Non Conformità

Tipi di Non conformità: N.C. Articolo x LO-AR-FO

Tipi Non Conformità	Numero Documento	Descr Intervento	Livello	Stato della riga	Cod 1 Lotto	Cod 2 Articolo	Cod 3 Fornitore	Tipi Scd
ART	CC08007898	RIPARATI	8	80	A81020001	5197553/D	0169	ACC
ART	LC08008595	SELEZIONE	8	80	A811000102	31725800/A	1458	ACC
ART	NC08000002		2	00	A7L2100053	0903003/3	0073	ACC
ART	NC08000003	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100100	11430297/5	1961	ACC
ART	NC08000004	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100101	11430297/5	1961	ACC
ART	NC08000005	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	AS40200001	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000006	SCARTO FORNITORE	8	80	A7L2100203	29818/F	1238	ACC
ART	NC08000007	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100102	87389626_5/A	1961	ACC
ART	NC08000008	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	A7L2100103	87389627_5/A	1961	ACC
ART	NC08000012		2	10	AS40200023	0902051	0169	ACC
ART	NC08000014	DIFETTO RILEVATO AL COLLAUDO	8	80	A7L2100106	127938/A	1884	ACC
ART	NC08000016	SCARTO FORNITORE	8	80	AS40200061	259034/B	1897	ACC
ART	NC08000017	SCARTO FORNITORE	8	80	AS40200060	258034/B	1897	ACC
ART	NC08000018	CERTIFICATO INCOMPLETO	8	80	AS40200002	1540007_10	0232	ACC
ART	NC08000020		8	80	A7L2100044	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000021	ACCETTATO IN DEROGA	8	80	A7L2000114	R101171/5	2050	ACC
ART	NC08000022		8	80	A7L2100051	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000023		8	80	A7L2000152	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000024		8	80	A7L1000063	0901004/2	0073	ACC
ART	NC08000025		2	10	A7L1400113	5168465/F	1884	ACC
ART	NC08000027		8	80	AS40300028	7172172/B	1925	ACC
ART	NC08000029		8	80	AS40200054	R134963/G	0073	ACC
ART	NC08000030	SCARTO AL COLLAUDO	8	80	AS40200055	1347637/00	0073	ACC
ART	NC08000031		8	80	AS40200056	4387111/E	0073	ACC
ART	NC08000032		8	80	AS40200057	4387111/E	0073	ACC

Elaborate 4 / 4 Richieste

Looc.Up Sme Tray ... System: AS400A,SMEA.IT Environment: D28 User: DEMO [317324.0.2]

Scheda - MODULI APPLICAZIONI
Gestione F.M.E.A.

Menu CQFMEA Gestione F.M.E.A.

Lista * Tutti gli elementi

ID FMEA	Documento	Data Documento	Stato FMEA	Stato FMEA	Tipi Griglia	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Oggetto	Codice Generico	Tipi ente richiede
1	FMEA100010	02/09/2010	03	ART	AR		81323000					DI
2	FMEA100011	03/09/2010	00	ART	AR		20954437/P03					DI
3	FMEA100004	03/09/2010	00	ART	AR		A.1444					UP
4	FMEA100009	03/09/2010	00	ART	AR		A.1396					DI
6	FMEA000001	20/10/0907	00	ART	AR		495030208					DI
7	FMEA000002	20/10/0907	00	ART	AR		7526/B					DI
8	FMEA000003	20/10/0907	00	ART	AR		E88950001/G					DI
9	FMEA000004	20/10/0907	00	ART	AR		L166208/C					DI
10	FMEA000005	20/10/0907	00	ART	AR		1012763/C					DI
11	FMEA000006	20/10/0907	00	ART	AR		199110010210/C					DI
12	FMEA000007	20/10/0907	00	ART	AR		87687291/A					DI
13	FMEA000008	20/10/0907	00	ART	AR		R227064/D					DI
14	FMEA000009	20/10/0907	00	ART	AR		1521907/P08					DI
15	FMEA000010	20/10/0907	00	ART	AR		3558844M1/1					DI
16	FMEA000011	20/10/0907	00	ART	AR		R219256/A					DI
17	FMEA000012	20/10/0907	00	ART	AR		R264882/A					DI
18	FMEA000013	20/10/0907	00	ART	AR		20368740/02					DI
19	FMEA000014	20/10/0907	00	ART	AR		R245562/B					DI
20	FMEA000015	20/10/0907	00	ART	AR		17327/B					DI
21	FMEA000016	20/10/0907	00	ART	AR		R206209/A					DI
22	FMEA000017	20/10/0907	00	ART	AR		1521909/P08					DI
23	FMEA000018	20/10/0907	00	ART	AR		R206397/A					DI
24	FMEA000019	20/10/0907	00	ART	AR		5165456/B					DI
25	FMEA000020	07/09/2010	00	ART	AR		1111341					DI
26	FMEA000021	20/10/0907	00	ART	AR		11144127/P01					DI
27	FMEA000022	20/10/0907	00	ART	AR		87330372/A					DI

Elaborate 6 / 6 Richieste

Indice

<i>Qualità</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Concetti base</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Integrazione</i>	<i>Pagina 1</i>
<i>Funzioni native della qualità</i>	<i>Pagina 2</i>
<i>Funzioni di sintesi della qualità</i>	<i>Pagina 3</i>
<i>Rapportistica</i>	<i>Pagina 3</i>

powered by
smeup

