

Smeup, leader nel panorama informatico, investe nell'intelligenza artificiale: annunciata la partnership strategica con Userbot. Una sfida comune: portare l'AI nelle soluzioni enterprise.

Competenze, esperienza di business e tecnologie per creare un player italiano di riferimento sull'Intelligenza artificiale.

Firmata la lettera di intenti con Userbot, piattaforma di intelligenza artificiale conversazionale, per la costituzione di una nuova azienda a capitale di maggioranza smeup.

Erbusco, 23 giugno 2023 - **SMEUP S.p.A.** annuncia la firma di una lettera di intenti (LOI) con **Userbot S.r.l.**, PMI Innovativa specializzata in AI Conversazionale, per la **costituzione di una società a capitale di maggioranza smeup** con una vision ben precisa: diventare uno dei player di riferimento in Italia nel settore dell'intelligenza artificiale applicata al mondo delle imprese.

La sinergia porterà Userbot ad avere un nuovo importante soggetto al suo fianco per incrementare le proprie competenze. Dando seguito alla LOI, smeup investe con Userbot in una nuova azienda, conferendo il know how sviluppato in oltre 30 anni di attività, arricchito delle tecnologie innovative della piattaforma di intelligenza artificiale che automatizza le conversazioni tra utenti e aziende tramite chat, chiamate vocali e assistenti virtuali.

La LOI prevede significativi investimenti finanziari e tecnologici congiunti che si manifesteranno con la costituzione, entro l'autunno, di una società veicolo con il fine di realizzare un centro di competenza di riferimento sulle soluzioni per incrementare le vendite su tutti i nuovi canali web e digital.

Userbot è una PMI Innovativa, fondata da Antonio Giarrusso insieme a Ricardo Piana, Marco Muracchioli e Jacopo Paoletti, che ha sviluppato una piattaforma online basata su tecnologie proprietarie e brevettate di Intelligenza Artificiale in grado di automatizzare i processi aziendali, come Customer Service, Help Desk interno, Marketing Automation e Lead Generation.



Con questa operazione, **smeup**, con sede legale a Erbusco (BS) e altre 18 sedi nel nord e centro Italia, con 548 collaboratori e 2600 clienti in Italia e nel mondo, rafforza così il suo offering con l'obiettivo di accompagnare le aziende nella trasformazione digitale.

La scelta dell'accelerazione alla crescita esterna passando per progetti industriali di lungo termine è la strategia che ha contribuito negli anni, e continuerà a farlo nei prossimi esercizi, allo sviluppo sostenibile delle performance di business aziendali, portando smeup al traguardo dei 73 milioni di euro di ricavi nel 2022.

"Si tratta di un'operazione molto rilevante per smeup, che va ad integrare quelle realizzate negli scorsi anni. Il nostro obiettivo è quello di mettere al servizio delle aziende soluzioni applicative e tecnologiche sempre più AI driven, andando oltre gli slogan che l'AI porta con sé. L'intelligenza artificiale sarà uno degli asset fondamentali di cui le aziende dovranno dotarsi per affrontare la sfida della digitalizzazione. Siamo convinti che l'integrazione tra le tecnologie sulle quali si sviluppa l'AI e il patrimonio di dati presenti in ogni azienda sia la chiave vincente. L'unione delle competenze e la fusione delle metodologie tra smeup e Userbot ci offre la possibilità di porci sul mercato con più forza e capacità di esecuzione. Questa logica è esattamente in linea con la vision smeup basata sul concetto di "aggregazione delle intelligenze" per valorizzare il know-how e i processi tipici delle aziende e delle loro persone, utilizzando le potenzialità delle tecnologie. Lavorare con i professionisti di Userbot sarà per smeup un grande valore aggiunto che andrà ad arricchire il nostro know how proprio in quest'ottica." - ha dichiarato **Silvano Lancini, Presidente smeup**.

*"Siamo entusiasti di unire le nostre competenze e tecnologie con l'esperienza consolidata di Smeup nel settore informatico" - ha commentato **Antonio Giarrusso, Fondatore e Presidente di Userbot** - "Condividiamo la stessa visione: creare soluzioni innovative e all'avanguardia per le aziende europee. Il know-how di Smeup e la sua presenza consolidata nel mercato ci permetteranno di espandere ulteriormente il nostro impatto e di offrire soluzioni avanzate e scalabili per le aziende che desiderano sfruttare appieno i vantaggi dell'Intelligenza Artificiale."*

Gionata Fiorentini, CEO di Userbot, ha aggiunto: *"Questa partnership con Smeup rappresenta un'opportunità significativa per entrambe le aziende. Unire le forze ci consentirà di ampliare la nostra portata, accelerando la crescita. Dalla fusione del know-how tecnico, grazie all'apporto di considerevoli risorse finanziarie, nascerà una nuova piattaforma di Revenue Acceleration che metterà a disposizione delle aziende europee tecnologie di Intelligenza artificiale a supporto delle attività di marketing, sales e customer service.*

Siamo fiduciosi che questa collaborazione ci consentirà di raggiungere nuovi traguardi e di diventare il punto di riferimento italiano per l'Intelligenza Artificiale nel contesto aziendale".



smeup

smeup è il partner ideale per le aziende che vogliono essere accompagnate nel processo della Digital Transformation, valorizzando intelligenze e processi di lavoro sotto la guida dell'innovazione.

Crediamo fermamente che ogni azienda sia unica. La sua unicità è rappresentata dall'insieme delle informazioni che l'impresa ha maturato e tradotto in conoscenze nel corso del tempo. Queste conoscenze rappresentano ciò che noi definiamo "intelligenza collettiva", risiedono nelle persone che ogni giorno contribuiscono alla generazione di valore e si sedimentano nel sistema nervoso dell'azienda stessa. Siamo convinti che le aziende in grado di integrare la potenzialità delle tecnologie e le intelligenze che risiedono nei loro processi e nelle loro persone affronteranno il futuro da protagonisti.

Ci prendiamo cura dei dati, utilizzando le tecnologie per trasformarli in informazioni e rendere le stesse fruibili all'interno delle aziende. Poniamo grande attenzione ai temi di affidabilità, continuità e sicurezza. Grazie allo sviluppo di soluzioni software strategiche e l'implementazione di infrastrutture dinamiche, siamo un centro di competenza sia sulle tecnologie che sui processi. Affianchiamo le aziende ogni giorno, siamo il partner globale che con loro crea sinergie e soluzioni in grado di rispondere con efficacia ai loro bisogni, portando reali miglioramenti di performance.

La nostra vision può essere così sintetizzata: aggregare intelligenze per valorizzare il know-how ed i processi tipici delle aziende e delle loro persone, utilizzando le potenzialità delle tecnologie. L'obiettivo è semplice: attraverso l'utilizzo di software strategici e infrastrutture dinamiche e la condivisione di competenze su tecnologie e processi, smeup crea valore per le aziende.

smeup in numeri:

- 19 sedi in Italia
- 548 risorse
- 2600 clienti in Italia e nel mondo
- 73 milioni di ricavi nel 2022

Le esigenze aziendali a cui rispondiamo:

- Software gestionali – ERP
- Infrastruttura, Cloud e Security
- Retail
- Business Analytics
- Software Documentale
- Web & Mobile Application
- IoT e integrazione industriale
- Soluzioni per la gestione delle Risorse Umane
- Software di progettazione.

www.smeup.com



Userbot

Userbot offre una piattaforma di Intelligenza Artificiale Conversazionale che automatizza le conversazioni tra utenti e aziende tramite chat, chiamate vocali e Umani Digitali - Assistenti Virtuali dalle sembianze umane - in grado di rispondere alle richieste in tempo reale. Il prodotto si basa su una tecnologia di AI proprietaria e brevettata - basata su NLP e Deep Learning tramite reti neurali artificiali, per sostenere conversazioni in linguaggio naturale. La gestione del software è semplice e intuitiva; grazie alla dashboard completamente no code pensata per consentire alle aziende di creare flussi di conversazione personalizzati e addestrare l'AI. È una soluzione omnichannel in grado di intervenire su tutti i canali digitali di un'azienda, disponibile h24, multilingua e scalabile, per una Customer Experience coinvolgente ed evoluta.

I prodotti di Userbot sono disponibili con una licenza annuale Enterprise verso un target B2B, PMI e Corporate (alcuni settori di riferimento: PA, Energy, Utilities, Healthcare, E-commerce).

www.userbot.ai

CONTATTI STAMPA

Emanuela Capitanio - Email emanuela.capitanio@smeup.com - Cellulare 347.4319334

